

**APPENDIX No. 2:  
Regulations for Trading Operations on Esperio  
Standard Account**

**1. Terms and Definitions**

Balance shall mean the amount of money on the Client's trading account without including open positions; the state of a trading account including all closed positions and all non-trading operations.

Dividends (adjustment for dividends) shall mean a non-trading operation performed by the Company in order to accrue/withdraw dividends with a long/short opened position for CFD on Stocks as of the day of shareholder register recording.

Available Market Price shall mean a quote, at which the Company executes the Client's order. Reliability of a quote is defined solely by the Company basing on the market data received from liquidity providers and counterparties.

Closing of Position shall mean a trading operation of selling (buying) by the Client of a financial instrument in the volume defined by the Client/his Agent for the purpose of repayment of obligations under an earlier opened position and fixation of the financial result.

Quote shall mean indicative information on the current rate of the instrument shown in the form of Ask and Bid prices.

Leverage Level shall mean maximum possible ratio between marginal requirements necessary for the opening/maintaining of an open position and the volume of the trading operation/position, which is defined by the settings of the Client's trading account.

Log-file shall mean part of the Company server meant to record the data transferred by the Client and the Company to each other in the course of trading and non-trading operations.

Lot shall mean standardized trading volume of the performance of trading operations under an

**APPENDICE N. 2:  
Regolamento per le Operazioni di Trading sul  
Conto Standard**

**1. Termini e definizioni**

Saldo indica la quantità di denaro sul conto trading del Cliente senza includere le posizioni aperte; lo stato di un conto trading comprende tutte le posizioni chiuse e tutte le operazioni non di trading.

Dividendi (aggiustamento per dividendi) si intende un'operazione non di trading eseguita dalla Società al fine di maturare/ritirare dividendi con una posizione aperta long/short per CFD su azioni a partire dal giorno della registrazione a libro dei soci.

Prezzo di mercato disponibile indica una quotazione alla quale la Società esegue l'ordine del Cliente. L'affidabilità di una quotazione è definita esclusivamente dalla Società sulla base dei dati di mercato ricevuti dai fornitori di liquidità e dalle controparti.

Chiusura di posizione significa un'operazione di negoziazione di vendita (acquisto) da parte del Cliente di uno strumento finanziario nel volume definito dal Cliente/suo Agente ai fini del rimborso degli obblighi derivanti da una posizione aperta in precedenza e della determinazione del risultato finanziario.

Per quotazione si intende un'informazione indicativa sul tasso corrente dello strumento mostrato sotto forma di prezzi Ask e Bid.

Per Livello di Leva si intende il massimo rapporto possibile tra i requisiti marginali necessari per l'apertura/mantenimento di una posizione aperta e il volume dell'operazione/posizione di trading, che è definito dalle impostazioni del conto trading del Cliente.

Per file di registro si intende una parte del server della Società destinata a registrare i dati trasferiti reciprocamente dal Cliente e dalla Società nel corso delle operazioni di trading e non.

instrument. Nominal volume of one lot shall be indicated in the specification on the website and/or in the trading platform.

Margin Requirements (Pledge, Margin) shall mean amount of funds blocked on the Client's trading account in order to maintain all of its open positions. Marginal Requirements for each instrument are specified on the Company website and are indicated on the Company server.

Initial Margin Requirements shall mean amount of free funds on a trading account that is required for opening a position.

Unrealized (Floating, Current) Financial Result shall mean financial result by open positions with the current cost of instruments, considering accumulated swaps.

Non-Market Quote shall mean a quote that is admittedly erroneous and recognized by the Company as such due to the fact that it does not reflect the current market value of the sought asset, and differs significantly from this value. The Company has the right to unilaterally and without prior notice delete the information about non-market quotes from all databases of all trading servers. All trading operations executed at non-market quotes are subject to cancellation, and pending orders accepted for execution are subject to cancellation and deletion.

Non-Trading Operations shall mean operations that are not related directly to the performance of trading operations:

- depositing/withdrawal of funds from the Client's account;
- adjustment for dividends;
- compensations and balance adjustments related to dispute settlement;
- payments from the Company related to promotional actions including bonus programs;
- debiting/accrual within services rendered by the Company that are used by the Client.

Trading Operation Volume shall mean the volume of a trading operation expressed in lots.

Lotto significa, in relazione al presente Regolamento, il volume standardizzato dell'esecuzione delle operazioni di trading lotto sarà indicato nella specifica sul sito web e/o nella piattaforma di negoziazione.

Requisiti di Margine (Pledge, Margin) si intende, in relazione al presente Regolamento, l'importo dei fondi bloccati sul conto trading del Cliente al fine di mantenere tutte le sue posizioni aperte. I requisiti di margine per ciascuno strumento sono specificati sul sito web della Società e sono indicati sul server della Società.

Per Requisiti di Margine Iniziale si intende la quantità di fondi liberi su un conto trading, necessaria per l'apertura di una posizione.

Risultato finanziario non realizzato (Fluttuante, Corrente) indica il risultato finanziario delle posizioni aperte con il costo corrente degli strumenti, considerando gli swap accumulati.

Quotazione fuori mercato indica una quotazione riconosciuta dalla Società come errata in quanto non riflette il valore attuale di mercato dell'asset in questione e differisce significativamente da tale valore. La Società ha il diritto di eliminare unilateralmente e senza alcun preavviso le informazioni su una quotazione fuori mercato da tutti i database di tutti i server trading. Tutte le operazioni di trading eseguite a una quotazione fuori di mercato verranno annullate e gli ordini pendenti eseguiti verranno annullati.

Operazioni non di trading si intendono le operazioni che non sono direttamente correlate allo svolgimento delle operazioni di trading:

- deposito/prelievo di fondi dal conto del Cliente;
- aggiustamento per dividendi;
- compensi e conguagli relativi alla risoluzione delle controversie;
- pagamenti della Società relativi ad azioni promozionali inclusi programmi di bonus;
- addebiti/risconti nell'ambito dei servizi resi dalla Società utilizzati dal Cliente.

Trading day - the time period from 00:00:00 to 23:59:59 UTC+2 server time, the end of the trading day on Friday 22:59:59, except holidays. For crypto-instruments, Saturday and Sunday are also operational days, while the following scheduled technical breaks are provided every Sunday at 03:04-03:19 and 22:00-22:05 server time.

Opening of Position shall mean the result of approval by the Company server of a trading order in the trading volume specified by the Client/his Agent for the execution of a market order for the opening of position or activation of a pending order for the opening of position. After the position is opened, the following obligations shall commence for the Client:

- perform opposite trading operations on closing the position by an equal aggregate volume with the same financial instrument;
- maintain margin level at least at the level set up by the Company.

Pending Order shall mean an order for the performance of a trading operation upon meeting certain pricing terms in the quoted flow; it is implied, however, that such order shall be executed at an indefinite moment in future according to the order execution procedure.

Types of pending orders:

- Buy Stop – implies opening of a long position at a greater price than the Ask price at the moment of order placement.
- Sell Stop – implies opening of a short position at a lower price than the Bid price at the moment of order placement.
- Buy Limit – implies opening of a long position at a lower price than the Ask price at the moment of order placement.
- Sell Limit – implies opening of short position at a greater Bid price than the Bid price at the moment of order placement.
- Stop Loss – implies closing of an earlier opened position at a price less favorable for the Client than the price at the moment of order placement.

Volume dell'operazione di trading indica il volume di un'operazione di trading espresso in lotti.

Giornata Trading - il periodo di tempo dalle 00:00:00 alle 23:59:59 UTC+2 ora del server, la fine della giornata trading di venerdì alle 22:59:59, esclusi i giorni festivi. Per le criptovalute, anche sabato e domenica sono giorni operativi, mentre ogni domenica sono previste le seguenti interruzioni tecniche programmate: 03:04-03:19 e 22:00-22:05 ora server.

Apertura di Posizione si intende il risultato dell'approvazione da parte del server della Società di un ordine di trading nel volume di specificato dal Cliente/suo Agente per l'esecuzione di un ordine di mercato per l'apertura di posizione o l'attivazione di un ordine pendente per l'apertura di posizione. Dopo l'apertura della posizione, per il Cliente decorreranno i seguenti obblighi:

- effettuare operazioni di trading contrarie alla chiusura della posizione di pari volume aggregato con lo stesso strumento finanziario;
- mantenere il livello di margine almeno al livello stabilito dalla Società.

Ordine pendente indica un ordine per l'esecuzione di un'operazione di trading al raggiungimento di determinati termini di prezzo nel flusso delle quotazioni; è implicito, tuttavia, che tale ordine sarà eseguito in un momento indefinito in futuro secondo la procedura di esecuzione dell'ordine.

Tipi di ordini pendenti:

- Buy Stop – implica l'apertura di una posizione long ad un prezzo maggiore del prezzo Ask al momento dell'ordine.
- Sell Stop – implica l'apertura di una posizione corta ad un prezzo inferiore al prezzo Bid al momento dell'ordine.
- Buy Limit – implica l'apertura di una posizione long ad un prezzo inferiore al prezzo Ask al momento dell'ordine.
- Sell Limit – implica l'apertura di una posizione corta ad un prezzo Bid maggiore del prezzo Bid al momento dell'ordine.

- Take Profit – implies closing of an earlier opened position at a price more favorable for the Client than the price at the moment of order placement.

Full transaction (Full completed transaction) shall mean result of closing the position by a volume equal to the volume of opening the position for the purpose of complete fulfillment of the Client's obligations to the Company.

Quotes Flow shall mean a sequence of market data in the form of indicative quotes received from liquidity providers and market data providers with further retranslation to the Client's trading platform.

Realized Financial Result shall mean amount of funds in the currency of the trading account subject to accrual to/withdrawal from the balance of the Client's trading account as a result of closing of the position.

Market Order shall mean an order to perform a trading operation at the prices available at the moment of order delivery.

Company Website shall mean as related to these Regulations, a source of information on trading conditions, under which the Client's/his Agent's trading orders are processed. The highest priority of performance standards and trading conditions is defined by the specification of the Company's trading server.

Free Balance shall mean the funds on the Client's trading account that may be used by the Client as security for new trading operations.

Company Server shall mean a hardware and software complex containing relevant trading conditions that ensures processing of the Client's/his Agent's orders and requests, online provision of information on the adjustment of financial Instrument prices to the Client (in the volume defined by the Company), accounting of mutual obligations between the Client and Company, as well as the performance of other Agreement terms.

- Stop Loss – implica la chiusura di una posizione aperta in precedenza ad un prezzo meno favorevole per il Cliente rispetto al prezzo al momento dell'ordine.

- Take Profit – implica la chiusura di una posizione aperta in precedenza ad un prezzo più favorevole per il Cliente rispetto al prezzo al momento dell'ordine.

Transazione completa (Transazione completa completata) significa il risultato della chiusura della posizione per un volume pari al volume di apertura della posizione ai fini del completo adempimento degli obblighi del Cliente verso la Società.

Flusso delle quotazioni si intende una sequenza di dati di mercato sotto forma di quotazioni indicative ricevute da fornitori di liquidità e fornitori di dati di mercato con ulteriore ritraduzione alla piattaforma trading del Cliente.

Risultato finanziario realizzato indica l'importo dei fondi nella valuta del conto trading soggetto a maturazione/prelievo dal saldo del conto trading del Cliente a seguito della chiusura della posizione.

Ordine a Mercato si intende un ordine per eseguire un'operazione di trading ai prezzi disponibili al momento dell'ordine.

Sito Web aziendale significa, in relazione al presente Regolamento, una fonte di informazioni sulle condizioni trading, in base alla quale vengono elaborati gli ordini del Cliente/suo Agente. La massima priorità degli standard di performance e delle condizioni di trading è definita dalle specifiche del server della Società.

Saldo Libero si intendono i fondi sul conto trading del Cliente che possono essere utilizzati dal Cliente come garanzia per nuove operazioni di trading.

Server aziendale indica un insieme di hardware e software contenente condizioni di trading pertinenti che garantiscono l'elaborazione degli ordini e delle richieste del Cliente/suo Agente, fornitura online di informazioni sull'adeguamento dei prezzi degli

Equity shall mean weighted estimation of the cost of funds on a trading account representing the amount of funds on a trading account including unrealized profit (losses).

Stop Out shall mean the process of compulsive closing of one or several positions on the Client's trading account due to insufficient margin security in order to maintain open positions.

Spread shall mean the difference between the Ask and Bid rates.

Swap shall mean the funds to be withdrawn from/accrued to the current unrealized financial result for the rollover (prolongation) of an open position.

Ticket shall mean a unique identification number assigned to any operation on the trading platform in order to unify and define operations on the trading account.

Trading Operation shall mean as related to these Regulations, a conversion operation with a non-deliverable financial instrument performed between the Client and Company, i.e. an operation implying the purchase or selling of an instrument without the transfer of its ownership. Performance of a trading operation may lead to the opening of position, closing of position, partial closing of position and counter closing of two and more open positions with the mutual settlement of obligations under each of them.

Trading Time shall mean a period of time when the trade under a financial instrument is allowed and the trading server processes the Client's/his Agent's trading requests.

Expert Advisor shall mean any automated trading system which is designed to automate trading activities on the Trading Platform.

Trading Account shall mean personal account for internal accounting opened by the Client with the Company, where the Company's and the Client's

strumenti finanziari al Cliente (nel volume definito dalla Società), contabilità degli obblighi reciproci tra il Cliente e la Società, nonché l'esecuzione di altri termini del Contratto.

Controvalore si intende il saldo su un conto trading, inclusi profitti (perdite) fluttuanti.

Stop Out si intende la chiusura forzata di una o più posizioni sul conto trading del Cliente a causa di un margine insufficiente per mantenere le posizioni aperte.

Spread si intende la differenza tra i prezzi Ask e Bid.

Swap si intendono i fondi da prelevare/maturare all'attuale risultato finanziario non realizzato per il rollover (prolungamento) di una posizione aperta.

Ticket si intende un numero identificativo univoco assegnato a qualsiasi operazione sulla piattaforma trading al fine di unificare e definire le operazioni sul conto trading.

Operazione Trading si intende, ai sensi del presente Regolamento, un'operazione di conversione con uno strumento finanziario non consegnabile effettuata tra il Cliente e la Società, ovvero un'operazione che implica l'acquisto o la vendita di uno strumento senza trasferimento della sua proprietà. L'esecuzione di un'operazione trading può comportare l'apertura della posizione, la chiusura della posizione, la chiusura parziale della posizione e la contro chiusura di due o più posizioni aperte con regolamento reciproco degli obblighi previsti da ciascuna di esse.

Tempo di trading indica un periodo di tempo in cui è consentito il trading di uno strumento finanziario e il server elabora le richieste trading del Cliente/suo agente.

Expert Advisor indica qualsiasi sistema di trading automatizzato progettato per automatizzare le attività di trading sulla piattaforma.

obligations are accounted that commence from trading and non-trading operations performed under the Company's regulating documents.

Trading Platform shall mean as related to these Regulations, a specialized software and hardware complex, by which the Client/his Agent may agree with the Company via the Internet material terms of the trading operations performed as part of the Agreement fulfillment and may protocol the agreed terms and the content of the approved and canceled orders. The Trading Platform ensures identification of the parties (party authentication) that exchange messages, as well as confidentiality and integrity of such messages using built-in cryptographic protection facilities.

Telephone Password shall mean a code word set by the Client through the Personal Page that is required for the unambiguous identification of the Client in the trading operations performed via a telephone line.

Margin Level shall mean an indicator equal to the ratio of the equity amount on the trading account to margin requirements that characterizes sufficiency of funds on the trading account for maintaining open positions.

Stop Out Level shall mean a margin level when the stop out procedure is initiated.

Hedging (Locking) shall mean a possibility to have positions under one instrument that are opened in opposite directions.

Hedged Margin shall mean margin security required by the Company for the opening and maintenance of locked positions. Hedged Margin for each instrument is indicated on the Company's trading server and is specified in the contract specification on the Company website.

Ask Price shall mean the greater price in the quote at which the Client may send a market request for a buy trading operation. Ask Price is the price of activation of all the pending orders implying performance of a purchase trading operation.

Conto trading si intende il conto personale aperto dal Cliente presso la Società, dove vengono contabilizzati gli obblighi della Società e del Cliente dalle operazioni trading e non eseguite ai sensi dei documenti normativi della Società.

Piattaforma Trading significa, in relazione al presente Regolamento, un insieme di software e hardware specializzato, mediante il quale il Cliente/il suo Agente può concordare con la Società tramite Internet i termini delle operazioni trading eseguite nell'ambito dell'adempimento del Contratto e può protocollare i termini e il contenuto degli ordini approvati e annullati. La piattaforma trading garantisce l'identificazione delle parti (autenticazione della parte) che scambiano messaggi, nonché la riservatezza e l'integrità di tali messaggi utilizzando strutture di protezione crittografica integrate.

Password Telefonica si intende un codice impostata dal Cliente tramite la Pagina Personale che è necessaria per l'identificazione univoca del Cliente nelle operazioni trading effettuate tramite linea telefonica.

Livello di Margine è il rapporto tra il saldo sul conto e i requisiti di margine che caratterizza la sufficienza di fondi sul conto per mantenere aperte le posizioni.

Stop out indica un livello di margine quando viene avviata la procedura di stop out.

Copertura (locking) si intende la possibilità di avere posizioni aperte in direzioni opposte per lo stesso strumento.

Margine di Copertura si intende il margine di sicurezza richiesto dalla Società per l'apertura e il mantenimento di posizioni bloccate. Il margine per ogni strumento è indicato sul server trading della Società ed è specificato nelle specifiche del contratto sul sito web della Società.

Prezzo Ask indica il prezzo maggiore della quotazione al quale il Cliente può inviare una richiesta di mercato per un'operazione di

Bid Price shall mean the lesser price in the quote at which the Client may send a market request for a sale trading operation. Bid Price is the price of activation of all the pending orders implying performance of a sales trading operation.

Market Execution shall mean the technology of orders execution, which implies the execution of the Client's order at the available price at the moment of execution on the trading server of the Company.

## 2. General provisions

2.1. These Regulations define the procedure and terms of execution of the Client's/his Agent's orders and requests, according to which OFG Cap. Ltd. (First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) (hereinafter referred to as "Company") provides to the Client a service of performance of marginal trading operations with non-deliverable non-exchange instruments on Standard trading account on the basis of OFG Cap. Ltd. (First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) Client agreement (individual and corporate accounts). In these Regulations when the words "Client's orders and/or requests" are used they also mean "orders and/or requests from Client's Agent".

2.2. These Regulations define:

- rules and terms of performance of trading operations;
- market order processing and execution procedure;
- pending order processing and execution procedure;
- procedure and terms of processing of the placement, modification and pending order deletion operations;
- procedure of the Company's actions in respect of the Client's open positions in case of insufficient means on the Client's trading account for their security (maintenance).

compravendita. Prezzo Ask è il prezzo di attivazione di tutti gli ordini pendenti che implicano l'esecuzione di un'operazione di compravendita.

Prezzo Bid indica il prezzo inferiore della quotazione al quale il Cliente può inviare una richiesta di mercato per un'operazione di vendita. Prezzo Bid è il prezzo di attivazione di tutti gli ordini pendenti che implicano l'esecuzione di un'operazione di compravendita.

Esecuzione a Mercato indica una delle tecnologie di esecuzione degli ordini di mercato che implica l'esecuzione dell'Ordine del cliente al prezzo disponibile al momento dell'esecuzione sul server trading della Società.

## 2. Disposizioni generali

2.1. Il presente Regolamento definisce le modalità ed i termini di esecuzione degli ordini e delle richieste del Cliente/suo Agente, secondo cui OFG Cap. Ltd. (First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) (di seguito "Società") fornisce al Cliente un servizio di esecuzione di operazioni marginali di trading con strumenti non cedibili e non di trading su Conto Standard sulla base dell'accordo del Cliente di OFG Cap. Ltd. (First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) (conti individuali e aziendali). Nel presente Regolamento, quando vengono utilizzate le parole "Ordini e/o richieste del Cliente" si intendono anche "ordini e/o richieste dell'Agente del Cliente".

2.2. Il presente Regolamento definisce:

- regole e condizioni di svolgimento delle operazioni di trading;
- procedura di elaborazione ed esecuzione degli ordini di mercato;
- procedura di elaborazione ed esecuzione degli ordini pendenti;
- modalità di svolgimento delle operazioni di posizionamento, modifica e cancellazione ordini pendenti;
- procedura delle azioni della Società nei confronti delle posizioni aperte del Cliente in caso di saldo insufficiente sul conto di trading del Cliente

2.3. Terms of performance of trading operations are defined in these Regulations, Agreement, Risk Notification and other applicable documents, including Trading Platform Operating Instructions and a relevant section on the Company's websites.

2.4. Trading terms for the Client, notably: instruments available for trading operations, types of orders and instructions available, as well as their implementation techniques, amount of fees including swap terms are set on the Company server and may be defined by the applied services provided by the Company, individual agreements, restrictions on the part of liquidity providers and the Company's counterparties. Information on trading terms defined on the Company server shall be of primary importance and has absolute priority in case of any discrepancies with any other information published on the Company websites. The Company undertakes all the required efforts to maintain relevant information on the Company websites and timely notify the Client of all the changes in the trading terms.

### 3. General Principles

#### Quotes/Prices

3.1. For all trading instruments, the Company shall issue quotes online following the prices/liquidity it gets from counterparties and liquidity suppliers. Any of the Client's references to the quotes of other trading and information systems are not binding on the Company.

3.2. The Company may choose not to issue quotes in case of any of the following terms:

- absence of prices/liquidity from counterparty or liquidity supplier;
- absence of technical possibility;
- in case of an obvious breakdown and/or quotation errors on the part of the Company server or counterparties.

3.3. Spread is not fixed and can change both upwards and downwards, depending on the current market conditions for each specific instrument individually. The size of the spread

per la loro sicurezza (manutenzione).

2.3. I termini di esecuzione delle operazioni di trading sono definiti in questi Regolamenti, Accordo, Notifica dei rischi e altri documenti applicabili, comprese le Istruzioni Operative della Piattaforma Trading e una sezione pertinente sui siti web della Società.

2.4. Termini trading per il Cliente, in particolare: gli strumenti disponibili per le operazioni, i tipi di ordini e istruzioni disponibili, nonché le loro tecniche di attuazione, l'importo delle commissioni, inclusi i termini di swap, sono fissati sul server della Società e possono essere definiti dai servizi forniti dalla Società, i singoli accordi, i vincoli da parte dei fornitori di liquidità e delle controparti della Società. Le informazioni sulle condizioni trading definite sul server della Società sono di primaria importanza e hanno la priorità assoluta in caso di discrepanze con qualsiasi altra informazione pubblicata sui siti della Società. La Società compie tutti gli sforzi necessari per mantenere le informazioni rilevanti sui siti web della Società e notificare tempestivamente al Cliente tutte le modifiche ai termini commerciali.

### 3. Principi generali

#### Preventivi/Prezzi

3.1. Per tutti gli strumenti trading, la Società emette quotazioni online seguendo i prezzi/liquidità ottenuti dalle controparti e dai fornitori di liquidità. Qualsiasi riferimento del Cliente alle quotazioni di altri sistemi di trading e di informazione non è vincolante per la Società.

3.2. La Società può scegliere di non emettere quotazioni in caso di uno dei seguenti termini:

- assenza di prezzi/liquidità da controparte o fornitore di liquidità;
- assenza di possibilità in termini tecnici;
- in caso di palesi errori di ripartizione e/o di quotazione da parte del server della Società o delle controparti.

3.3. Lo spread non è fisso e può variare sia al rialzo che al ribasso, a seconda delle condizioni di mercato attuali per ogni singolo strumento. La



directly depends on the volatility and liquidity of the instrument, and is determined by the flow of quotes received from liquidity providers and other counterparties of the Company.

3.4. All quotes the Company communicates to the trading platform, Company websites and presents to partners are indicative.

3.5. In case a non-market quote gets to the quotes flow and in case of an unscheduled interval in the quotes flow due to any hardware or software failure, the Company may synchronize the quotes base with other sources. Such sources may be the following:

- quotes base of the server that services other types of trading accounts;
- quotes base of the counterparty or liquidity provider.

3.6. Information on spreads published on the Company websites is purely informative and is based on statistic and historical data.

#### Trade Operations

3.7. The Client and Company interact in the course of approval of important terms of a Trading Operation in the following way:

- the Client sends an order for a trading operation that is a proposal (for) the Company to perform a trading operation on the terms specified in a relevant order, taking into account the specifics indicated herein; or the Client sends requests for the change of terms specified in the order.
- the Company approves of the Client's order, which is the Company's consent to perform a trading operation on the terms specified in the order, considering the specifics stated herein; or the Company processes the Client's requests, sending reports, extracts, confirmations. The entire process of approval of the terms of a trading operation shall be registered via the Company's trading platform and server.

3.8. Important terms of a trading operation are the following:

- the instrument;
- the type of trading operation;

dimensione dello spread dipende direttamente dalla volatilità e dalla liquidità dello strumento ed è determinata dal flusso di quotazioni ricevute dai fornitori di liquidità e da altre controparti della Società.

3.4. Tutte le quotazioni che la Società comunica alla piattaforma trading, ai siti web della Società e che presenta ai partner sono indicative.

3.5. Nel caso in cui una quotazione non di mercato raggiunga il flusso delle quotazioni e in caso di un intervallo non programmato nel flusso delle quotazioni a causa di un guasto hardware o software, la Società può sincronizzare la base delle quotazioni con altre fonti. Tali fonti possono essere le seguenti:

- quotazioni base del server che serve altri tipi di conti trading;
- quotazioni base della controparte o del fornitore di liquidità.

3.6. Le informazioni sugli spread, pubblicate sui siti internet della Società, sono puramente informative e si basano su dati statistici e storici.

#### Operazioni trading

3.7. Il Cliente e la Società interagiscono nel corso dell'approvazione dei termini importanti di un'Operazione Trading nel modo seguente:

- il Cliente invia un ordine per un'operazione di negoziazione che è una proposta alla Società di eseguire un'operazione di negoziazione nei termini specificati in un ordine pertinente, tenendo conto delle specificità ivi indicate; oppure il Cliente invia richieste di modifica dei termini specificati nell'ordine.
- la Società approva l'ordine del Cliente, che è il consenso della Società ad eseguire un'operazione di trading nei termini specificati nell'ordine, considerando le specifiche ivi riportate; ovvero la Società elabora le richieste del Cliente, inviando report, estratti, conferme. L'intero processo di approvazione dei termini di un'operazione di trading deve essere registrato tramite la piattaforma trading e il server della Società.

3.8. I termini importanti di un'operazione di

- the volume of trading operation;
- the price;
- opening and closing time.

3.9. The list of instruments available for trading operations and the terms of their performance are indicated on the Company website and/or stipulated in the individual agreements with the Client.

3.10. Instruments available for trading operations may be limited for the Client when the Client uses certain services provided by the Company.

3.11. Instruments available for trading operations, as well as the types of trading operations may be limited for the Client on individual basis.

3.12. In case of termination of services for trading operations with a certain instrument, the Company may on its own unilaterally close the open positions on the Client's trading account at the latest price available on the Company's server and delete all the pending orders.

3.13. The Company retains its right to unilaterally change the terms of Trading Operations, limit or expand the list of instruments.

3.14. Due to the 24/7 trading schedule for crypto-instruments, the following scheduled technical breaks are provided every Sunday: 03:04-03:19 and 22:00-22:05 server time.

3.15. The Company reserves the right to introduce additional technical breaks at the weekends to carry out technical work and support trading servers. The company will notify the client of such breaks in advance, in cases where it is possible.

#### Types and Processing of Orders and Requests

3.16. To complete a trading operation, the Client may use the following types of orders:

- Market order;
- Pending order.

trading sono i seguenti:

- strumento;
- tipo di operazione trading;
- volume di operazione trading;
- prezzo;
- ora di apertura e chiusura.

3.9. L'elenco degli strumenti disponibili per le operazioni trading e i termini del loro svolgimento sono indicati sul sito internet della Società e/o stipulati nei singoli accordi con il Cliente.

3.10. Gli strumenti disponibili per trading possono essere limitati per il Cliente quando il Cliente utilizza determinati servizi forniti dalla Società.

3.11. Gli strumenti disponibili per le operazioni trading, così come i tipi di operazioni di trading, possono essere limitati per il Cliente su base individuale.

3.12. In caso di cessazione dei servizi per operazioni trading con un determinato strumento, la Società può da sola chiudere unilateralmente le posizioni aperte sul conto di trading del Cliente all'ultimo prezzo disponibile sul server della Società ed eliminare tutti gli ordini pendenti.

3.13. La Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente i termini delle Operazioni di Trading, limitare o ampliare l'elenco degli strumenti.

3.14. In seguito alle sessioni di trading 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per le criptovalute, ogni domenica sono previste le seguenti interruzioni tecniche programmate: 03:04-03:19 e 22:00-22:05 ora del server.

3.15. La Società si riserva il diritto di introdurre ulteriori interruzioni tecniche nei fine settimana per svolgere lavori tecnici e di manutenzione dei server trading. La società avviserà il cliente di tali interruzioni in anticipo, nei casi in cui è possibile.

#### Tipi e elaborazione di ordini e richieste

3.16. Per completare un'operazione trading, il Cliente può utilizzare i seguenti tipi di ordini:

3.17. The Client's issue of an order for a trading operation means its intention to perform a trading operation on the terms specified herein, considering the specifics provided by these Regulations.

3.18. An order for a trading operation may be issued by the Client within the business hours of the Company, considering the specifics provided by these Regulations, in the following ways:

- via a trading platform considering the specifics provided by these Regulations;
- by phone considering the specifics provided by these Regulations;
- by way of services provided to the Client by the Company allowing to unambiguously identify the order as the Client's order.

3.19. All the Client's orders and requests shall be checked for correctness and compliance with the trading terms before they are passed to processing/execution, including a preliminary check of the sufficiency of funds for a trading operation on the Client's trading account.

3.20. Each request and order of the Client shall be processed on a first-served basis. Depending on the time required for the Client's order or request processing, the procedure of completion of the Client's request or order processing shall not be guaranteed. It means a situation may occur when completion of a Client's request processing is recorded in the server log-file with a later time than the time of completion of a request that followed.

3.21. The Client agrees that the processing/execution of the market and pending orders shall take reasonable time.

3.22. Any of the Client's requests or orders shall be deemed processed only when a relevant record is made in the log-file of the Company server.

3.23. A trading operation is performed on the basis of the Client's relevant orders after processing/execution of such orders by the Company, considering the specifics provided by

- Ordine di mercato;
- Ordine pendente.

3.17. L'emissione da parte del Cliente di un ordine per un'operazione trading implica la sua intenzione di eseguire un'operazione di trading nei termini qui specificati, tenendo conto delle specificità previste dal presente Regolamento.

3.18. Un ordine per un'operazione di trading può essere emesso dal Cliente entro l'orario lavorativo della Società, tenuto conto delle specifiche previste dal presente Regolamento, nei seguenti modi:

- tramite una piattaforma trading tenendo conto delle specificità previste dal presente Regolamento;
- telefonicamente tenendo conto delle specifiche previste dal presente Regolamento;
- tramite i servizi forniti al Cliente dalla Società che consentono di identificare inequivocabilmente l'ordine come ordine del Cliente.

3.19. Tutti gli ordini e le richieste del Cliente devono essere verificati per la correttezza e la conformità ai termini trading prima di essere passati all'elaborazione/esecuzione, incluso un controllo preliminare della sufficienza dei fondi per un'operazione trading sul conto del Cliente.

3.20. Ogni richiesta e ordine del Cliente sarà evaso in base alla prima richiesta. A seconda del tempo necessario per l'elaborazione dell'ordine o della richiesta del Cliente, non sarà garantita la procedura di completamento della richiesta del Cliente o dell'elaborazione dell'ordine. Significa che può verificarsi una situazione in cui il completamento dell'elaborazione della richiesta di un Cliente viene registrato nel file di registro del server con un'ora successiva rispetto all'ora di completamento di una richiesta successiva.

3.21. Il Cliente accetta che l'elaborazione/esecuzione del mercato e degli ordini pendenti richiede un tempo ragionevole.

3.22. Qualsiasi richiesta o ordine del Cliente sarà considerato elaborato solo quando viene effettuata

these Regulations.

3.24. A trading operation is performed only upon the Company's approval of all of its material terms defined hereby.

Processing of the Client's orders and requests by phone

3.25. To perform an operation by phone, the Client shall call only a special number indicated on the Company website and provide the following information to issue a trading order:

- full name of account owner;
- trading account number;
- telephone password (code word);
- series and number of identity document;
- order ticket (if required);
- instrument;
- type of trading operation;
- volume of trading operation;
- provide oral approval for order delivery/setting on the Client's behalf.

The Company has the right to limit the capability to give trade orders in any languages other than English, while the Client must comply with the requirements for diction - speak intelligibly and consistently.

3.26. The Client agrees that if he has no fixed phone password, the Company is entitled to deny telephone support to the Client.

Leverage Level/Margin Requirements/Margin

3.27. When registering a trading account, the Customer is given the maximum possible leverage level that the Client uses to make trading operations.

3.28. The Company may change the Client's maximum leverage level at its own discretion upon a prior notice.

3.29. Minimum margin requirements for trading operations and for the maintenance of open positions are specified in a relevant section on the Company website.

una registrazione pertinente nel file di registro del server della Società.

3.23. Un'operazione trading viene eseguita sulla base dei relativi ordini del Cliente dopo l'elaborazione/esecuzione di tali ordini da parte della Società, tenendo conto delle specifiche previste dal presente Regolamento.

3.24. Un'operazione trading viene eseguita solo previa approvazione da parte della Società di tutti i suoi termini materiali definiti nel presente documento.

Elaborazione degli ordini e delle richieste del Cliente per telefono

3.25. Per eseguire un'operazione telefonicamente, il Cliente deve chiamare solo un numero speciale indicato sul sito Web della Società e fornire le seguenti informazioni per emettere un ordine di negoziazione:

- nome completo del titolare del conto;
- numero del conto trading;
- password telefonica (codice);
- numero del documento di identità;
- ticket d'ordine (se richiesto);
- strumento;
- tipo di operazione trading;
- volume delle operazioni trading;
- fornire l'approvazione orale per la consegna/impostazione dell'ordine per conto del Cliente.

La Società ha il diritto di limitare la capacità di impartire ordini trading in qualsiasi lingua diversa dall'inglese, mentre il Cliente deve rispettare i requisiti per la dizione - parlare in modo intelligibile e coerente.

3.26. Il Cliente accetta che se non dispone di una password telefonica, la Società ha il diritto di negare l'assistenza telefonica al Cliente.

Livello di leva finanziaria/Requisiti di margine/Margine

3.27. Quando si registra un conto trading, al Cliente viene dato il massimo livello di leva finanziaria possibile che il Cliente utilizza per effettuare operazioni trading.

3.30. Minimum margin requirements for trading operations and for the maintenance of open positions by certain groups of instruments do not depend on the maximum leverage level set for the Client's accounts.

3.31. Margin requirements for the newly opened positions and for the maintenance of open positions depend on the aggregate open position for a relevant group of instruments and are published on the Company website.

3.32. Margin requirements for the maintenance of open positions are reserved on the Client's account at the moment the position is opened.

3.33. The Company is entitled to change the size of margin requirements upon notifying the Client in advance.

3.34. The Company may apply new margin requirements both to the already opened positions and to the newly opened positions.

3.35. The Client shall independently monitor the required margin level on its trading account.

3.36. The Company may fulfill the Client's obligations to the Company by any open position or by all the open positions without giving a prior notice to the Client if the level of ratio of equity to margin requirements for the maintenance of open positions goes below the Stop Out level. The Stop Out level is specified in a relevant section of the Company website.

3.37. The Company shall not be liable for an executed Stop Out on the account that resulted from an untimely receipt of funds on the Client's account.

#### Swap

3.38. With the availability of open positions at the end of a operate day in the interval from 23:55 to 00:00 (trading platform time), the Company shall unilaterally perform a swap procedure. Positions are swapped by way of withdrawal from/accrual to the current unrealized

3.28. La Società può modificare il livello massimo di leva finanziaria del Cliente a propria discrezione previa comunicazione.

3.29. I requisiti minimi di margine per le operazioni e per il mantenimento delle posizioni aperte sono specificati in un'apposita sezione sul sito web della Società.

3.30. I requisiti di margine minimo per le operazioni trading e per il mantenimento di posizioni aperte da parte di determinati gruppi di strumenti non dipendono dal livello massimo di leva finanziaria impostato per i conti del Cliente.

3.31. I requisiti di margine per le posizioni di nuova apertura e per il mantenimento delle posizioni aperte dipendono dalla posizione aperta aggregata per un gruppo di strumenti rilevanti e sono pubblicati sul sito web della Società.

3.32. I requisiti di margine per il mantenimento delle posizioni aperte sono riservati sul conto del Cliente al momento dell'apertura della posizione.

3.33. La Società ha il diritto di modificare la dimensione dei requisiti di margine previa notifica al Cliente.

3.34. La Società può applicare nuovi requisiti di margine sia alle posizioni già aperte che alle posizioni di nuova apertura.

3.35. Il Cliente deve monitorare in modo indipendente il livello di margine richiesto sul proprio conto trading.

3.36. La Società può adempiere agli obblighi del Cliente nei confronti della Società con qualsiasi posizione aperta o con tutte le posizioni aperte senza preavviso al Cliente se il livello tra capitale proprio e requisiti di margine per il mantenimento delle posizioni aperte scende al di sotto del livello di Stop Out. Il livello di Stop Out è specificato in un'apposita sezione del sito internet della Società.

3.37. La Società non sarà responsabile per Stop Out eseguito sul conto risultante da una ricezione prematura di fondi sul conto del Cliente.

financial result for an open position of an amount calculated according to SWAP calculation rules of the trading platform and the Company server settings, as well as the rules published on the Company website.

#### Fees

3.39. The Client shall pay the Company a fee for the performance of trading operations according to the size and/or rules of their calculation set up on the Company server and specified in a relevant section of the Company web-sites.

#### Dividends

3.40. With the availability of open positions by CFD instruments for the shares at the end of the trading day preceding the date of register recording (ex-dividend date), the Company shall make adjustment for dividends on the date of register recording as soon as the first trading quote is received by the trading platform. Adjustment for dividends is made according to the rules and terms published on the Website in the relevant section.

#### Grounds for rejecting the Client's trading requests

3.41. The Company has the right to reject the Client's request for the opening or closing of a position, or refuse to execute a pending order if:

- Free Margin on the account is insufficient to secure this position;
- an order is received at a non-market quote;
- the prices for financial instruments seldom change (illiquid market), including when the request is received during market opening before the first market quote is received by Trading Platform;
- there is an abrupt and unstable change of prices for financial instruments (fast market);
- there is a technical (software or hardware) failure of the Trading Platform, including rejection of a trading order on the part of a liquidity provider;
- the number of positions on the Client's trading account exceeds the limit set on the Company's trading server;
- there is another situation contradicting these Regulations or other regulating documents

#### Swap

3.38. Con la disponibilità di posizioni aperte alla fine di una giornata operativa nell'intervallo dalle 23:55 alle 00:00 (orario della piattaforma trading), la Società eseguirà unilateralmente una procedura di swap. Le posizioni vengono scambiate mediante prelievo/accantonamento all'attuale risultato finanziario non realizzato per una posizione aperta di importo calcolato secondo le regole di calcolo SWAP della piattaforma trading e le impostazioni del server della Società, nonché le regole pubblicate sul sito web della Società.

#### Commissioni

3.39. Il Cliente pagherà alla Società una commissione per l'esecuzione delle operazioni trading in base alle dimensioni e/o alle regole di calcolo impostate sul server della Società e specificate in una sezione pertinente dei siti web della Società.

#### Dividendi

3.40. Con la disponibilità di posizioni aperte da strumenti CFD sulle azioni al termine della giornata di borsa aperta antecedente la data di iscrizione nel registro (data stacco cedola), la Società procederà alla rettifica dei dividendi alla data di iscrizione nel registro non appena il primo la quotazione di trading viene ricevuta dalla piattaforma di trading. La rettifica dei dividendi è effettuata secondo le regole e i termini pubblicati sul Sito nell'apposita sezione.

#### Motivi per rifiutare le richieste di trading del Cliente

3.41. La Società ha il diritto di rifiutare la richiesta del Cliente per l'apertura o la chiusura di una posizione, o rifiutare di eseguire un ordine pendente se:

- Il margine libero sul conto non è sufficiente per aprire questa posizione;
- un ordine viene ricevuto a una quotazione non di mercato;
- i prezzi degli strumenti finanziari cambiano raramente (mercato illiquido), anche quando la richiesta viene ricevuta durante l'apertura del mercato prima che la prima quotazione di mercato sia ricevuta dalla Piattaforma Trading;
- c'è un brusco e instabile cambiamento dei prezzi degli strumenti finanziari (mercato veloce);

of the Company.

#### Grounds for limiting the provision of services

3.42. The Company reserves the right to prohibit automated trading, i.e. use of trading robots (Expert Advisors), to limit the services rendered by the trading platform provider, and to block trading operations on any trading account without prior notice in case a client's trading account engages in the activities that result in an excessive load on the Company's trading servers and/or deterioration in the quality of services rendered to other clients. Such activities include but are not limited to:

- sending a significant number (on average more than 500 per hour) of requests for a trading operation, or requests for adding or modification of pending orders;
- sending requests for a trading operation without having sufficient funds;
- sending frequent authorization requests to the trading terminal.

The Company may resume the provision of services to the trading account after the Client eliminates the causes of excessive activity on such trading account.

#### Order Validity Period

3.43. For the instruments traded 24-hour, all the pending orders have the status of GTC - "Good Till Cancelled" and are received for an indefinite period of time. The Client may limit the order validity period on its own by setting the date and time in "Expiry" field.

3.44. For the instruments traded by sessions, the Company may cancel the pending orders that did not work before the end of the trading session.

3.45. The Company may cancel the Client's pending orders if the current balance account does not allow to close the order of a specified volume at the current price level.

3.46. If a pending order is queued for execution but the Company has executed an order for the order deletion, then the Company may delete such pending order.

- c'è un guasto tecnico (software o hardware) della Piattaforma Trading, incluso il rifiuto di un ordine da parte di un fornitore di liquidità;
- il numero di posizioni sul conto di trading del Cliente supera il limite impostato sul server trading della Società;
- vi è un'altra situazione che contraddice il presente Regolamento o altri documenti normativi della Società.

#### Motivi per limitare la prestazione di servizi

3.42. La Società si riserva il diritto di vietare il trading automatizzato, ovvero l'uso di trading robot (Expert Advisor), di limitare i servizi resi dal fornitore della piattaforma e di bloccare le operazioni trading su qualsiasi conto senza preavviso nel caso in cui il conto trading di un cliente si impegni nelle attività che comportano un carico eccessivo sui server della Società e/o un deterioramento della qualità dei servizi resi ad altri clienti. Tali attività includono ma non sono limitate a:

- invio di un numero significativo (in media più di 500 all'ora) di richieste per un'operazione trading, o richieste di aggiunta o modifica di ordini pendenti;
- inviare richieste per un'operazione trading senza disporre di fondi sufficienti;
- inviare frequenti richieste di autorizzazione al terminale trading.

La Società può riprendere la fornitura di servizi al conto trading dopo che il Cliente ha eliminato le cause dell'eccessiva attività su tale conto trading.

#### Periodo di validità dell'ordine

3.43. Per gli strumenti negoziati 24 ore su 24, tutti gli ordini pendenti hanno lo stato di GTC - "Good Till Cancelled" e vengono ricevuti per un periodo di tempo indefinito. Il Cliente può limitare autonomamente il periodo di validità dell'ordine impostando la data e l'ora nel campo "Scadenza".

3.44. Per gli strumenti negoziati per sessione, la Società può annullare gli ordini pendenti che non hanno funzionato prima della fine della sessione trading.

3.45. La Società può annullare gli ordini pendenti

#### Inactive accounts

3.47. The Client agrees that the Company at its sole discretion may send inactive trading accounts (after a period of three consecutive months of no trading activity) to archive or charge a monthly inactivity fee in the amount prescribed by OFG Cap. Ltd. (First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) Client agreement (individual and corporate accounts).

3.48. The Client's inactive trading account is transferred from the trading platform base to the archived base, and the Client's access and any operations on the account shall be blocked, with the entire history and balance saved;

3.49. To retrieve a trading account from the archive, the Client shall make a request on the Personal Page;

3.50. A trading account may be retrieved by the Company within seven business days from the date of the request for retrieval of a trading account from the archive

3.51 Due to MT4 platform technical limitations, Company reserves the right no less than 14 days after orders were closed to archive historical orders, replacing the result with equal amount balance order, to be displayed in the history tab of trading platform.

#### **4. Procedure and Terms of Market Order Execution**

4.1. A trading operation is deemed performed upon the Company's approval of all of its material terms specified in the Client's order.

4.2. An order for trading operation may be issued by the Client only within the trading time for the relevant instrument.

4.3. The following shall be the necessary conditions for issuing an order for a Trading Operation by way of market orders:

- instrument;
- type of trading operation;
- volume of trading operation;
- price/price range.

del Cliente se il conto non consente di chiudere l'ordine di un determinato volume al livello di prezzo corrente.

3.46. Se un ordine pendente è in coda per l'esecuzione ma la Società ha eseguito un ordine per la cancellazione dell'ordine, la Società può cancellare tale ordine pendente.

#### Conti inattivi

3.47. Il Cliente accetta che la Società, a sua esclusiva discrezione, possa addebitare a conti trading inattivi (dopo un periodo di tre mesi consecutivi di inattività trading) una commissione di inattività mensile nell'importo prescritto dall'accordo del Cliente del Cliente di OFG Cap. Ltd. (First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) (conti individuali e aziendali).

3.48. Il conto trading inattivo del Cliente viene trasferito dalla base della piattaforma trading alla base archiviata e l'accesso del Cliente e le eventuali operazioni sul conto verranno bloccati, con l'intera cronologia e il saldo salvati;

3.49. Per recuperare un conto trading dall'archivio, il Cliente deve effettuare una richiesta sulla Pagina Personale;

3.50. Un conto trading può essere recuperato dalla Società entro sette giorni lavorativi dalla data della richiesta di recupero di un conto trading dall'archivio.

3.51. A causa delle limitazioni tecniche della piattaforma MT4, la Società si riserva il diritto di archiviare gli ordini storici entro 14 giorni dalla chiusura degli ordini, sostituendo con un ordine di saldo di pari importo, da visualizzare nello storico della piattaforma trading.

#### **4. Procedura e termini di esecuzione dell'ordine a mercato**

4.1. Un'operazione di trading si considera eseguita dopo l'approvazione da parte della Società di tutti i suoi termini materiali specificati nell'ordine del Cliente.

4.2. Un ordine per l'operazione trading può essere emesso dal Cliente solo entro l'orario di negoziazione per lo strumento in questione.



4.4. The procedure of approval of the trading operation price during execution of a market order by the Company implies using the Market Execution technology.

#### Processing and Execution of Order for Opening of Position

4.5. When an order for opening of position is received from the Client for processing, the trading account is checked for free margin required for the position to be opened:

- a) the new position is added nominally to the list of positions;
- b) margin requirements necessary to maintain the aggregate position are calculated, including the nominally added position;
- c) amount of free funds are calculated, including the nominally added position;
- d) if:
  - the amount of the calculated free funds exceeds or equals 0, the position is opened.
  - the amount of the calculated free funds is less than 0, the Company may reject the order for opening of position.

4.6. The Client's order for the opening of position shall be deemed processed and the position opened as soon as a relevant record is made in the server log-file.

4.7. A unique ticket is assigned to each open position in the trading platform.

#### Processing and Execution of Order for Closing of Position

4.8. When an order is issued for the closing of position, the Client may specify the lesser volume for the closed position than its initial volume. In this case, position will be partially closed in the specified volume and a new open position will be created for the partially non-fulfilled obligations under the open position, with the volume being equal to the remaining volume. A new ticket will be assigned to the new position.

4.9. If there are two or more locked positions in the list of open positions on a trading account, the Client may issue an order for closing counter positions. In case of partial fulfillment of

4.3. Le seguenti sono le condizioni necessarie per emettere un ordine per un'Operazione Trading tramite ordini di mercato:

- strumento;
- tipo di operazione trading;
- volume delle operazioni trading;
- prezzo/fascia di prezzo.

4.4. La procedura di approvazione del prezzo dell'operazione trading durante l'esecuzione di un ordine a mercato da parte della Società implica l'utilizzo della tecnologia Esecuzione a Mercato.

#### Elaborazione ed esecuzione dell'ordine per l'apertura della posizione

4.5. Quando un ordine per l'apertura di una posizione viene ricevuto dal Cliente per l'elaborazione, il conto trading viene controllato per il margine libero richiesto per l'apertura della posizione:

- a) la nuova posizione è aggiunta nominalmente all'elenco delle posizioni;
- b) sono calcolati i requisiti di margine necessari per mantenere la posizione aperta, inclusa la posizione nominale aggiunta;
- c) viene calcolato l'importo dei fondi liberi, inclusa la posizione nominale aggiunta;
- d) Se:
  - l'importo dei fondi liberi calcolati è superiore o uguale a 0, la posizione è aperta.
  - l'importo dei fondi liberi calcolati è inferiore a 0, la Società può rifiutare l'ordine di apertura della posizione.

4.6. L'ordine del Cliente per l'apertura della posizione si considera elaborato e la posizione aperta non appena viene effettuata una registrazione pertinente nel file di registro del server.

4.7. Ad ogni posizione aperta nella piattaforma trading viene assegnato un ticket univoco.

#### Elaborazione ed esecuzione dell'ordine per la chiusura della posizione

4.8. Quando viene emesso un ordine per la chiusura della posizione, il Cliente può specificare

obligations under one of the positions, a new open position will be created for the partially non-fulfilled obligations under the open position, with the volume being equal to the remaining volume. A new ticket will be assigned to the new position.

4.10. The Client's order for the closing of position shall be deemed processed and the position closed as soon as a relevant record is made in the Company server log-file.

## **5. Procedure of Setting, Modification and Terms of Execution of Pending Orders**

5.1. Trading operations of opening and closing of position may be performed by way of pending orders. A ticket is assigned to each pending order for opening of position.

5.2. The following shall be material terms of a pending order:

- instrument;
- order type;
- volume of trading operation;
- price of activation of a pending order.

5.3. A pending order is passed to processing only upon its activation, i.e. upon achieving of the market conditions specified by the Client in the order. A trading operation by way of a pending order shall be deemed completed only upon the Company's approval of all the material terms of a trading operation.

5.4. All the pending orders shall be executed on a first-served basis at the prices available at the moment of order execution. It means that the price of execution of a pending order may differ from the activation price stated in the order both for the Client's better and for the worse.

5.5. A request for setting, modification and deletion of a pending order may be issued by the Client only within the trading time for the relevant instrument.

5.6. A request for setting, modification and deletion of a pending order may be rejected by the Company if at the moment of request:

il volume minore per la posizione chiusa rispetto al suo volume iniziale. In questo caso, la posizione sarà parzialmente chiusa nel volume specificato e verrà creata una nuova posizione aperta per le obbligazioni parzialmente non adempiute nell'ambito della posizione aperta, con il volume pari al volume rimanente. Un nuovo ticket verrà assegnato alla nuova posizione.

4.9. Se ci sono due o più posizioni bloccate nell'elenco delle posizioni aperte su un conto trading, il Cliente può emettere un ordine per chiudere le posizioni di contropartita. In caso di parziale chiusura di una delle posizioni, verrà creata una nuova posizione aperta per le obbligazioni parzialmente non soddisfatte della posizione aperta, con volume pari al volume residuo. Un nuovo ticket verrà assegnato alla nuova posizione.

4.10. L'ordine del Cliente per la chiusura della posizione si considera elaborato e la posizione chiusa non appena viene effettuata una registrazione pertinente nel file di registro del server della Società.

## **5. Procedura di impostazione, modifica e termini di esecuzione degli ordini pendenti**

5.1. Le operazioni di negoziazione di apertura e chiusura della posizione possono essere effettuate tramite ordini pendenti. Ad ogni ordine pendente di apertura di posizione viene assegnato un ticket.

5.2. I seguenti devono essere termini materiali di un ordine in sospenso:

- strumento;
- tipo di ordine;
- volume delle operazioni trading;
- prezzo di attivazione di un ordine pendente.

5.3. Un ordine pendente viene passato all'elaborazione solo al momento della sua attivazione, ovvero al raggiungimento delle condizioni di mercato specificate dal Cliente nell'ordine. Un'operazione trading tramite un ordine pendente sarà considerata completata solo dopo l'approvazione da parte della Società di tutti i termini materiali di un'operazione trading.

- obligations under a relevant open position have already been fulfilled (position is closed) or are in the process of fulfillment;

- a relevant pending order is being processed;
- a relevant pending order is deleted.

5.7. Processing and execution of pending orders is performed only within the trading time for the relevant instrument.

#### Processing and Execution of Pending Orders for Opening of Position

5.8. Upon achieving of the market conditions specified by the Client in the order, the order is sent to processing and the trading account is checked for the availability of free margin for the position to be opened:

- a) the new position is added nominally to the list of positions;
- b) margin requirements necessary to maintain the aggregate position are calculated, including the nominally added position;
- c) amount of free funds is calculated, including the nominally added position;
- d) if:
  - the amount of the calculated free funds exceeds or equals 0, the position is opened.
  - the amount of the calculated free funds is less than 0, the Company may reject the order for opening of position and delete the pending order.

5.9. The Client's pending order for the opening of position shall be deemed processed and the position opened as soon as a relevant record is made in the server log-file.

5.10. A ticket of the pending order shall be assigned to the open position that was opened by way of a pending order.

#### 5.11 "If done" execution specifics

In case of a situation when market conditions simultaneously meet the terms of the pending order that opens the position and the terms of the pending order that closes such position, such pending orders shall be executed in turn:

- execution of the opening pending order;
- verification of terms of activation of the

5.4. Tutti gli ordini pendenti saranno eseguiti in ordine di arrivo ai prezzi disponibili al momento dell'esecuzione dell'ordine. Significa che il prezzo di esecuzione di un ordine pendente può differire dal prezzo di attivazione indicato nell'ordine sia a favore che a sfavore del Cliente.

5.5. Una richiesta di impostazione, modifica e cancellazione di un ordine in sospeso può essere emessa dal Cliente solo entro l'orario trading per lo strumento in questione.

5.6. Una richiesta di impostazione, modifica e cancellazione di un ordine pendente può essere respinta dalla Società se al momento della richiesta:

- gli obblighi relativi a una posizione aperta pertinente sono già stati adempiuti (posizione chiusa) o sono in corso di adempimento;
- è in corso l'elaborazione di un ordine pendente pertinente;
- un ordine pendente pertinente viene cancellato.

5.7. L'elaborazione e l'esecuzione degli ordini pendenti viene eseguita solo entro il tempo trading per lo strumento in questione.

#### Elaborazione ed esecuzione di ordini pendenti per l'apertura della posizione

5.8. Al raggiungimento delle condizioni di mercato indicate dal Cliente nell'ordine, l'ordine viene inviato in lavorazione e viene verificata sul conto trading la disponibilità di margine libero per la posizione da aprire:

- a) la nuova posizione è aggiunta nominalmente all'elenco delle posizioni;
- b) sono calcolati i requisiti di margine necessari per mantenere la posizione aperta, inclusa la posizione nominale aggiunta;
- c) viene calcolato l'importo dei fondi liberi, inclusa la posizione nominale aggiunta;
- d) Se:
  - l'importo dei fondi gratuiti calcolati è superiore o uguale a 0, la posizione è aperta.
  - l'importo dei fondi gratuiti calcolati è inferiore a 0, la Società può rifiutare l'ordine di apertura della posizione ed eliminare l'ordine pendente.

closing pending order:

- if market conditions meet the terms of the closing pending order, the order is sent to processing;
- if market conditions do not meet the terms of the closing order, the pending order is retained and is not sent to processing.

## **6. Procedure of defining mutual obligations between the Client and the Company**

6.1. The Company makes daily records of the Client's and the Company's mutual financial obligations under the Client's open positions and funds on the Client's trading account. The Company's and the Client's mutual financial obligations shall be the funds on the Client's trading account, as well as the current financial result (unrealized profit and loss) on the Client's open positions. In case of emergency, including technical failures and other force majeure circumstances resulting in the impossibility to precisely define the amount of the current financial result (unrealized profit and loss) of the Client by the open positions, the Company's and the Client's mutual financial obligations shall be defined (calculated) on the basis of the amount of funds on the Client's trading account and the current financial result (unrealized profit and loss) of the Client at 23:59:59 Company server time of the preceding banking day.

6.2. The Client's financial result (profit and loss) on the trading operations performed shall be reflected on the trading account at the moment of closing of position for each separate instrument.

6.3. The Company may fulfill its obligations under any open position or under all the open positions without giving a prior notice to the Client if the level of ratio of equity to margin requirements for the maintenance of open positions goes below the Stop Out level. The Stop Out level is specified in a relevant section of the Company website.

6.4. Margin level shall be controlled by the server, which, in case of meeting the condition specified in clause 6.3., generates an order for forced closing of position without prior notice. Such order

5.9. L'ordine pendente del Cliente per l'apertura della posizione si considera elaborato e la posizione aperta non appena viene effettuata una registrazione pertinente nel file di registro del server.

5.10. Un ticket dell'ordine pendente deve essere assegnato alla posizione aperta che è stata aperta tramite un ordine pendente.

Specifiche di esecuzione "Se fatto"

5.11. Nel caso in cui le condizioni di mercato soddisfano contemporaneamente i termini dell'ordine pendente che apre la posizione e i termini dell'ordine pendente che chiude tale posizione, tali ordini pendenti saranno eseguiti a turno:

- a) esecuzione dell'ordine pendente di apertura;
- b) verifica dei termini di attivazione dell'ordine pendente di chiusura:
  - se le condizioni di mercato soddisfano i termini dell'ordine pendente di chiusura, l'ordine viene inviato in lavorazione;
  - se le condizioni di mercato non soddisfano i termini dell'ordine di chiusura, l'ordine pendente viene trattenuto e non viene inviato in lavorazione.

## **6. Procedura di definizione degli obblighi reciproci tra il Cliente e la Società**

6.1. La Società registra quotidianamente gli obblighi finanziari reciproci del Cliente e della Società in base alle posizioni aperte e ai fondi del Cliente sul conto trading del Cliente. Gli obblighi finanziari reciproci della Società e del Cliente saranno i fondi sul conto trading del Cliente, nonché l'attuale risultato finanziario (profitti e perdite fluttuanti) dalle posizioni aperte del Cliente. In caso di emergenza, inclusi guasti tecnici e altre circostanze di forza maggiore che comportino l'impossibilità di definire con precisione l'importo del risultato finanziario corrente (profitti e perdite non fluttuanti) del Cliente dalle posizioni aperte, gli obblighi finanziari reciproci della Società e del Cliente saranno essere definito (calcolato) sulla base dell'importo dei fondi sul conto di trading del Cliente e del risultato finanziario corrente (utili e perdite non realizzati) del Cliente alle 23:59:59 ora del server aziendale del giorno lavorativo bancario

shall be executed at the price available at the moment of order execution on a first-served basis, so the price of execution may differ from the quote, at which the Stop Out order was generated. Forced closing of position is followed by a relevant record in the server log-file.

6.5. If after the forced closing of position the amount of funds on the Client's account becomes negative, the Company may accrue a compensation to such account in the amount required to bring the balance of the trading account to zero. The Company may bring the balance of the trading account to zero using the funds on the Client's other trading accounts. If the funds on the other trading accounts of the Client are insufficient, the Company brings the state of the trading account to zero at its own expense and at the same time sends the Client a request to reimburse the Company for the corresponding amount. The Client undertakes to transfer the specified amount to the Company's account within 14 banking days from the date of sending this request.

6.6. If the Company changes the list of instruments offered by the Company for trading operations, the Company may forcibly close positions under the instruments at the latest prices available.

## **7. Disputes Settlement**

7.1. Procedure of settling a dispute when, in the Client's opinion, the Company's actions/omission leads to violation of the Regulations, goes as follows:

7.1.1. The claim shall be submitted no later than 3 (three) business days from occurrence of the grounds for such claim.

7.1.2. In order to submit the claim for each dispute, the standard form in a relevant section on the Personal Page shall be filled. A unique number (TID) is automatically assigned to the claim, with a relevant confirmation message being sent to the Client. All claims made in any other way (on the forum, by e-mail, by phone, by fax, etc.) shall not be considered.

precedente.

6.2. Il risultato finanziario del Cliente (profitti e perdite) dalle operazioni trading eseguite si riflette sul conto trading al momento della chiusura della posizione per ogni singolo strumento.

6.3. La Società può adempiere ai propri obblighi in qualsiasi posizione aperta o in tutte le posizioni aperte senza preavviso al Cliente se il livello del rapporto tra capitale proprio e requisiti di margine per il mantenimento delle posizioni aperte scende al di sotto del livello di Stop Out. Il livello di Stop Out è specificato in un'apposita sezione del sito internet della Società.

6.4. Il livello di margine sarà controllato dal server, che, in caso di soddisfacimento della condizione specificata nella clausola 6.3., genera un ordine di chiusura forzata della posizione senza preavviso. Tale ordine sarà eseguito al prezzo disponibile al momento dell'esecuzione dell'ordine in base alla prima richiesta, pertanto il prezzo di esecuzione può differire dalla quotazione, alla quale è stato generato l'ordine di Stop Out. La chiusura forzata della posizione è seguita da un record pertinente nel file di registro del server.

6.5. Se dopo la chiusura forzata della posizione l'importo dei fondi sul conto del Cliente diventa negativo, la Società può richiedere un risarcimento su tale conto dell'importo necessario per portare a zero il saldo del conto trading. La Società può portare a zero il saldo del conto trading utilizzando i fondi sugli altri conti trading del Cliente. Se i fondi sugli altri conti trading del Cliente sono insufficienti, la Società azzera a proprie spese lo stato del conto di trading e contestualmente invia al Cliente una richiesta di rimborso alla Società per l'importo corrispondente. Il Cliente si impegna a trasferire l'importo specificato sul conto della Società entro 14 giorni bancari dalla data di invio della presente richiesta.

6.6. Se la Società modifica l'elenco degli strumenti offerti dalla Società per operazioni trading, la Società può chiudere forzatamente le posizioni sugli strumenti agli ultimi prezzi disponibili.

## **7. Risoluzione delle controversie**

7.2. A claim shall not contain:

- emotional evaluation of the dispute;
- abusive comments;
- unprintable language;
- threats.

7.3. The Company retains the right to refuse to consider a claim if the terms specified in clauses 7.1, 7.2 are not met.

7.4. According to the Regulations, the Company may independently initiate consideration and settlement of any dispute.

7.5. The ways of dispute settlement by the Company are the following:

7.5.1. Compensational adjustment accrued to or withdrawn from the Client's trading account;

7.5.2. Restoration of wrongly closed positions;

7.5.3. Deletion of wrongly opened positions or issued orders;

7.6. The precise method of dispute settlement shall be defined solely at the Company's discretion.

7.7. The Company shall settle a dispute immediately after taking a decision but no later than 3 (three) business days from taking a decision on the dispute.

7.8. In case a dispute is not covered by the Regulations, the final decision shall be taken by the Company based on the common practices and its own idea of a fair settlement of a dispute.

7.9. If any action was not performed by the Client for any reason, the Company shall not reimburse the Client for the profit lost as a result of such non-performance or the losses incurred by such non-performance.

7.10. The Company reimburses the Client only confirmed damage. The Company shall not reimburse the Client for non-material damage (including moral damage, etc.).

7.11. The Company shall consider the Client's

7.1. La procedura di una controversia, quando a giudizio del Cliente le azioni/omissioni della Società determinano una violazione del Regolamento, è la seguente:

7.1.1. Il reclamo deve essere presentato entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dal verificarsi dei motivi di tale reclamo.

7.1.2. Al fine di presentare il reclamo per ciascuna controversia, è necessario compilare il modulo standard in un'apposita sezione della Pagina Personale. Al sinistro viene assegnato automaticamente un numero univoco (TID) con relativo messaggio di conferma inviato al Cliente. Non saranno presi in considerazione reclami fatti in altro modo (sul forum, per e-mail, per telefono, per fax, ecc.).

7.2. Un reclamo non deve contenere:

- valutazione emotiva della controversia;
- commenti offensivi;
- linguaggio non stampabile;
- minacce.

7.3. La Società si riserva il diritto di rifiutare di prendere in considerazione un reclamo se i termini specificati nelle clausole 7.1, 7.2 non sono rispettati.

7.4. Secondo il Regolamento, la Società può avviare autonomamente l'esame e la risoluzione di qualsiasi controversia.

7.5. Le modalità di risoluzione delle controversie da parte della Società sono le seguenti:

7.5.1. Adeguamento compensativo maturato o prelevato dal conto di trading del Cliente;

7.5.2. Ripristino di posizioni erroneamente chiuse;

7.5.3. Cancellazione di posizioni aperte erroneamente o ordini emessi;

7.6. La precisa modalità di risoluzione delle controversie sarà definita esclusivamente a discrezione della Società.

7.7. La Società risolve una controversia immediatamente dopo aver preso una decisione ma non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla decisione sulla controversia.

claim and take a decision on the dispute as soon as possible. Claim response may take up to 10 (ten) business days from the date of receipt of the claim. In some cases, the Company retains the right to extend the term of the claim consideration.

7.12. If the Company independently initiates dispute consideration and settlement according to the Regulations, the time for taking a decision on the dispute and its settlement shall be 3 (three) days. In some cases, the Company retains its right to extend the time for taking a decision on the dispute and its settlement.

7.13. If the Company executed a Stop Out by mistake, the Company may restore the closed position for the purpose of these Regulations. The Client acknowledges that in any case, no Client's claims as to the impossibility of managing such position in the course of the Company's consideration of such dispute and its settlement shall be considered. In the course of dispute settlement, the Company may execute the Stop Loss or Take Profit orders in the chronological order, in which they would work if the Stop Out was not executed by mistake.

7.14. The Client acknowledges that the Company may choose not to notify the Client of the fact that the dispute has been settled and the order executed, and the Client undertakes all the risks related thereto.

7.15. If the amounts on the Client's account are not enough to make a compensation adjustment debited from the Client's trading account (clause 7.5.1.), Company sends the Client a request to reimburse the Company for the corresponding amount. The Client undertakes to transfer the specified amount to the Company's account within 14 banking days from the date of sending this request.

## **8. Miscellaneous**

8.1. The Client acknowledges that the Company has the right at any time to make corrections and/or additions to the provisions of the Regulations, by publishing this Regulation on

7.8. Nel caso in cui una controversia non sia disciplinata dal Regolamento, la decisione finale spetta alla Società sulla base delle prassi comuni e della propria idea di equa composizione della controversia.

7.9. Se qualsiasi azione non è stata eseguita dal Cliente per qualsiasi motivo, la Società non rimborserà al Cliente il profitto perso a causa di tale inadempimento o le perdite subite da tale inadempimento.

7.10. La Società rimborsa al Cliente solo il danno accertato. La Società non rimborserà al Cliente il danno morale (incluso il danno morale, ecc.).

7.11. La Società prenderà in considerazione il reclamo del Cliente e prenderà una decisione sulla controversia il prima possibile. La risposta al reclamo può richiedere fino a 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo. In alcuni casi, la Società si riserva il diritto di prorogare il termine del corrispettivo del reclamo.

7.12. Se la Società avvia autonomamente l'esame e la risoluzione della controversia secondo i Regolamenti, il tempo per prendere una decisione sulla controversia e la sua risoluzione sarà di 3 (tre) giorni. In alcuni casi, la Società si riserva il diritto di prorogare i tempi per la decisione sulla controversia e la sua risoluzione.

7.13. Se la Società ha eseguito per errore uno Stop Out, la Società può ripristinare la posizione chiusa ai fini del presente Regolamento. Il Cliente prende atto che in ogni caso non verranno prese in considerazione le pretese del Cliente circa l'impossibilità di gestire tale posizione nel corso dell'esame da parte della Società di tale controversia e della sua composizione. Nel corso della risoluzione delle controversie, la Società può eseguire gli ordini Stop Loss o Take Profit nell'ordine cronologico, in cui funzionerebbero se lo Stop Out non fosse eseguito per errore.

7.14. Il Cliente prende atto che la Società può scegliere di non informare il Cliente del fatto che la controversia è stata risolta e l'ordine eseguito, e il

the Company's website in a new version. The new version of the Regulations shall come into force and become obligatory for the Client on the 8th calendar day from the date of publication on the Company's website. After publication, the Company sends a notification about the change in the Regulations to the Client's email and/or through the personal page. Within 7 (seven) calendar days from the date of publication, the Client is obliged to peruse the Regulations. If, after 7 (seven) days from the date of publication, no objections have been received from the Client, it is considered that the Client has read, understood and accepted the relevant amendments to the Regulations.

8.2. If one or several Regulations provisions become invalid, any other provisions of the Regulations shall remain valid.

8.3. These Regulations are an integral part of OFG Cap. Ltd. (First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) Client Agreement (individual and corporate accounts).

Cliente si assume tutti i rischi ad esso connessi.

7.15. Se gli importi sul conto del Cliente non sono sufficienti per effettuare un adeguamento del compenso addebitato sul conto trading del Cliente (clausola 7.5.1.), la Società invia al Cliente una richiesta di rimborso alla Società per l'importo corrispondente. Il Cliente si impegna a trasferire l'importo specificato sul conto della Società entro 14 giorni bancari dalla data di invio della presente richiesta.

## **8. Particolari Vari**

8.1. Il Cliente riconosce che la Società ha il diritto in qualsiasi momento di apportare correzioni e/o integrazioni alle disposizioni del Regolamento, pubblicando il presente Regolamento sul sito web della Società in una nuova versione. La nuova versione del Regolamento entrerà in vigore e diventerà obbligatoria per il Cliente l'8° giorno di calendario dalla data di pubblicazione sul sito internet della Società. Dopo la pubblicazione, la Società invia una notifica della modifica del Regolamento all'e-mail del Cliente e/o tramite la pagina personale. Entro 7 (sette) giorni di calendario dalla data di pubblicazione, il Cliente è tenuto a prendere visione del Regolamento. Qualora, decorsi 7 (sette) giorni dalla data di pubblicazione, non siano pervenute contestazioni da parte del Cliente, si ritiene che il Cliente abbia letto, compreso ed accettato le relative modifiche al Regolamento.

8.2. In caso di invalidità di una o più disposizioni del Regolamento, resta valida qualsiasi altra disposizione del Regolamento.

8.3. Il presente Regolamento è parte integrante del Contratto Clienti di OFG Cap. Ltd. (First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) (conti individuali e aziendali).



--	--