

Mục đích của thông báo này là để tiết lộ bởi Esperio (sau đây gọi là "Công ty"), công ty cung cấp cho Khách hàng dịch vụ "Tài khoản Cá nhân" theo các điều khoản của Thỏa thuận Khách hàng, thông tin về những rủi ro khi thực hiện các hoạt động giao dịch trên thị trường tài chính, và để cảnh báo Khách hàng về những tổn thất tài chính có thể xảy ra.

1. Hiệu ứng đòn bẩy môi giới

1.1. Khi các giao dịch được thực hiện theo các điều khoản của "Margin Trading", các biến động về tỷ giá của tài sản tài chính có thể có tác động đáng kể đến số dư tài khoản giao dịch của Khách hàng. Khi thị trường đi ngược lại lệnh của Khách hàng, sẽ có nguy cơ bị mất số tiền ký quỹ ban đầu và số tiền ký quỹ để duy trì các giao dịch mở. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc lựa chọn chiến lược, sử dụng các nguồn tài chính và phải tính đến các rủi ro có thể xảy ra.

1.2. Chúng tôi đặc biệt khuyên bạn nên duy trì mức ký quỹ không thấp hơn 1000%, cũng như luôn đặt các lệnh bảo vệ để giảm khả năng bị thiệt hại tài chính.

2. Sự biến động của thị trường

2.1. Một số công cụ tài chính được đặc trưng bởi phạm vi thay đổi giá trong ngày. Điều này có nghĩa là khả năng nhận được cả lãi và lỗ khi thực hiện các hoạt động giao dịch là rất cao.

3. Rủi ro kỹ thuật

3.1. Khách hàng đồng ý chịu mọi rủi ro do sự cố của hệ thống thông tin liên lạc, điện tử và thông tin.

3.2. Khi giao dịch bằng thiết bị đầu cuối, Khách hàng phải chịu những rủi ro có thể phát sinh do: trực trực trong phần mềm; chất lượng kết nối kém từ phía Khách hàng; vận hành không đúng thiết bị của Khách hàng; cài đặt thiết bị đầu cuối không chính xác từ phía Khách hàng; thiếu phiên bản cập nhật của thiết bị đầu cuối.

3.3. Khách hàng đồng ý rằng khi thực hiện các giao dịch qua điện thoại, khả năng gọi điện đến số nhân viên trực hệ thống có thể khó khăn vào những thời điểm của tải cao nhất, chẳng hạn như trong bối cảnh các bản tin quan trọng.

4. Điều kiện thị trường bất thường

4.1. Khách hàng thừa nhận rằng trong điều kiện thị trường bất thường, thời gian xử lý lệnh có thể lâu hơn.

5. Nền tảng giao dịch MetaTrader 4

5.1. Khách hàng đồng ý rằng trong cùng 1 thời điểm không được yêu cầu cung cấp giá công cụ nhiều lần. Các yêu cầu cung cấp giá mới sẽ bị huỷ với thông báo "Order is locked" trong mục "Order".

5.2. Khách hàng đồng ý rằng nguồn thông tin đáng tin cậy duy nhất về báo giá là máy chủ chính của nền tảng giao dịch MetaTrader 4. Cơ sở dữ liệu báo giá trên thiết bị đầu cuối của khách hàng không phải là nguồn thông tin đáng tin cậy, vì nếu kết nối với máy chủ bị lỗi, một số báo giá có thể không đến được thiết bị đầu cuối của khách hàng.

5.3. Khách hàng đồng ý rằng việc đóng cửa sổ đặt/thay đổi/xóa lệnh, cũng như cửa sổ để mở/đóng lệnh, không hủy được lệnh hoặc yêu cầu đã được xử lý.

5.4. Khách hàng hoàn toàn chịu rủi ro về các hoạt động giao dịch không có kế hoạch khi đặt lại lệnh trước khi nhận thông tin về việc xử lý lệnh trước đó từ nhà cung cấp.

5.5. Khách hàng đồng ý rằng sửa đổi đồng thời của lệnh đang chờ xử lý và các mức Stop Loss và Take Profit, nhận được để xử lý sau khi lệnh đã được thực hiện, sẽ chỉ được xử lý trong mục thay đổi mức Stop Loss và Take Profit của các lệnh đang mở.

6. Giao tiếp

6.1. Khách hàng chịu rủi ro về bất kỳ tổn thất tài chính nào gây ra bởi không nhận được hoặc nhận chậm trễ bất kỳ tin nhắn nào từ Công ty.

6.2. Khách hàng đồng ý rằng thông tin được gửi bằng email có nguy cơ bị truy cập trái phép.

6.3. Khách hàng đồng ý rằng Công ty có quyền xóa các tin nhắn mà Khách hàng không nhận được qua thư nội bộ của thiết bị đầu cuối sau ba ngày theo lịch kể từ ngày gửi.

6.4. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm duy trì tính bảo mật của thông tin nhận được từ Công ty và chịu rủi ro về tổn thất tài chính do bên thứ ba truy cập trái phép vào tài khoản giao dịch của mình.

7. Trường hợp bất khả kháng

7.1. Khách hàng chịu rủi ro về tổn thất tài chính do nguyên nhân bất khả kháng.

8. Các điều cấm và hạn chế do luật định

8.1. Khách hàng chịu mọi rủi ro trong trường hợp các giao dịch trên thị trường tài chính bị cấm hoặc hạn chế bởi luật pháp của quốc gia cư trú của Khách hàng.