

## **THỎA THUẬN KHÁCH HÀNG ESPERIO (TÀI KHOẢN CÁ NHÂN VÀ DOANH NGHIỆP)**

Công ty OFG Cap. Ltd 20603 IBC 2012 (1 Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) (sau đây gọi là Công ty), cung cấp theo các điều khoản của thỏa thuận này đề xuất mở và duy trì Tài khoản giao dịch biên cho các hoạt động giao dịch bằng CFD, tiền tệ và các công cụ tài chính khác mà không cần giao hàng thực cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức có năng lực nào (sau đây gọi là được gọi là Khách hàng) tuân theo các điều khoản và điều kiện sau:

### **1. Điều khoản và Định nghĩa:**

Trong Thỏa thuận này, các điều khoản sau đây sẽ mang các ý nghĩa sau:

- “Thỏa thuận” có nghĩa là thỏa thuận này giữa các bên bao gồm các phụ lục;
- “Bên”, tùy thuộc vào ngữ cảnh, có nghĩa là Công ty hoặc Khách hàng, “Các bên” có nghĩa là bao gồm cả Công ty và Khách hàng;
- “Tài khoản” có nghĩa là tài khoản giao dịch biên cho các hoạt động giao dịch với CFD, tiền tệ và các công cụ tài chính khác mà không cần giao hàng thực, được mở bằng tên Khách hàng và được Công ty thay mặt tôi duy trì theo Thỏa thuận này;
- “Hoạt động Giao dịch” có nghĩa là hoạt động với các công cụ Tài chính;
- “Spot” nghĩa là giao dịch tiền tệ được thực hiện theo Giá thị trường hiện tại với việc giao hàng/thanh toán tiếp theo vào ngày làm việc/ngân hàng thứ hai sau khi giao dịch được thực hiện;
- “Hợp đồng CFD” có nghĩa là hợp đồng, dựa trên sự biến động của giá cả trên các công cụ Tài chính;
- “Công cụ tài chính” có nghĩa là tài sản tại bất kỳ thị trường nào, bao gồm chứng khoán, hàng hóa, lãi suất và công cụ nợ, Đơn vị tiền tệ, chỉ số, kim loại cơ bản và quý hiếm, hợp đồng CFD;
- “Lot” có nghĩa là số lượng Công cụ Tài chính nhất định, có thể được mua/bán theo Hướng dẫn của Khách hàng/Đại lý của Khách hàng;
- “Hướng dẫn/Chi dẫn/Đơn đặt hàng” có nghĩa là bất kỳ chỉ dẫn nào do Khách hàng cung cấp cho Công ty để mua hoặc bán theo Lots;
- “Margin” (Ký quỹ) có nghĩa là việc cân nhắc tối thiểu tiền mặt/tiền cần được giữ trong Tài khoản Khách hàng như một khoản tiền gửi để cung cấp cho Khách hàng quyền mua/bán Lots cho mục đích giữ Vị thế Mở;
- “Nguồn vốn khả dụng” có nghĩa là bất kỳ khoản tiền mặt nào trong Tài khoản không phải chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý hoặc nợ thực tế nào, trừ đi Số tiền ký quỹ cần thiết và tổng lỗ thả nổi được tính trên Vị thế Mở của Khách hàng theo giá hiện tại của các Công cụ Tài chính;

- “Vị thế Mở” có nghĩa là rủi ro tổng hợp, phát sinh từ việc mua hoặc bán các công cụ Tài chính theo Hướng dẫn của Khách hàng trong khi chờ giao dịch đối ứng tiếp theo để đóng/giải quyết các giao dịch/rủi ro thị trường đó;
- “Lịch sử Tài khoản” có nghĩa là thông báo chứa tất cả thông tin về Giao dịch, phí, lệ phí, hoa hồng và những thứ khác bao gồm tiền gửi và rút tiền từ Tài khoản Khách hàng do Công ty phát hành;
- “Đơn vị tiền tệ gốc” có nghĩa là đơn vị tiền tệ, trong đó Tài khoản và tất cả số dư, phí hoa hồng và lệ phí liên quan đến Tài khoản được quy định;
- “Tiền tệ” có nghĩa là đơn vị tiền tệ nội bộ chính thức của một quốc gia;
- “Chứng khoán” có nghĩa là cổ phiếu đặc quyền và không đặc quyền, trái phiếu kho bạc, kỳ phiếu, chứng quyền, hợp đồng tương lai và quyền chọn, chứng chỉ tiền gửi và các chứng khoán khác thuộc mọi loại và mô tả, tài sản và đầu tư khác;
- “Giá thị trường” có nghĩa là giá đặt mua và giá bán đối với các Công cụ tài chính do Nhà môi giới/Nhà cung cấp thanh khoản cung cấp cho Công ty tại thời điểm hiện tại/thời điểm nhất định;
- “Ngày Giao dịch/Làm việc” có nghĩa là ngày làm việc của thị trường liên quan;
- “Giao dịch” có nghĩa là một Chi thị/Chi dẫn được thực thi;
- “Nhà môi giới/Nhà cung cấp thanh khoản” nghĩa là nhà môi giới, ngân hàng hoặc bên thứ ba khác mà Công ty có thể hoạt động để có được giá thị trường của các Công cụ tài chính và/hoặc để thực hiện các chỉ dẫn giao dịch của Khách hàng theo lợi ích của Công ty;
- “Người đại diện” có nghĩa là một pháp nhân hoặc cá nhân được Công ty chỉ định và ủy quyền cụ thể để đại diện cho lợi ích của Công ty tại địa điểm từ trước đến nay và có các tài liệu có định dạng phù hợp;
- “Đại lý” có nghĩa là người được Khách hàng chỉ định và ủy quyền cụ thể để cung cấp Hướng dẫn giao dịch của Công ty để thay mặt Khách hàng mua/bán các Công cụ tài chính;
- “Trang web chính thức” của Công ty có nghĩa là địa chỉ web <https://esperio.org/>
- “Trang Cá nhân” có nghĩa là giao diện web cho phép sử dụng các dịch vụ không kết nối với các hoạt động Giao dịch do Công ty cung cấp, cũng như một nguồn thông báo. Trang Cá nhân chứa thông tin bí mật cá nhân chỉ dành cho người dùng cá nhân và được bảo vệ bởi cài đặt xác thực (đăng nhập và mật khẩu). Trang Cá nhân có tại: <http://my.esperio.org/> và có thể được truy cập thông qua trang web của Công ty;
- “Dịch vụ” có nghĩa là:

- 1) Cho phép Khách hàng gửi/cung cấp các Hướng dẫn qua điện thoại hoặc các Hướng dẫn được cung cấp thông qua Trạm giao dịch để mua/bán Lots của các công cụ tài chính thích hợp
- 2) Cho phép Khách hàng có quyền truy cập thị trường, thông tin phân tích và các thông tin khác bằng Trang cá nhân, trang web của Công ty, Trạm giao dịch và bằng các phương tiện khác;

- “Trạm giao dịch” có nghĩa là thông tin và nền tảng giao dịch cho phép sử dụng các phương tiện để gửi Hướng dẫn cho các hoạt động Giao dịch và là phương tiện nhận các thông báo của Công ty cho Khách hàng và các thông tin cơ bản khác;

- “Quy định” có nghĩa là tài liệu được đặt trên trang web chính thức của Công ty, trong đó đặt ra các quy tắc giao dịch ký quỹ, Xác thực (nhận dạng) Khách hàng, Hướng dẫn của Khách hàng/Đại lý của họ và việc thực hiện, ghi lại tất cả các hoạt động trên tài khoản của Khách hàng.

- Trong Thỏa thuận này, các từ biểu thị số ít bao gồm số nhiều và ngược lại và các từ biểu thị giới tính sẽ bao gồm tất cả giới tính.

- Trong trường hợp có tranh cãi trong việc giải thích các điều khoản của Thỏa thuận này, phiên bản tiếng Anh của Thỏa thuận này sẽ được ưu tiên áp dụng.

## **2. Điều khoản chung:**

2.1. Công ty được Khách hàng yêu cầu và ủy quyền để hoạt động như nhà môi giới hoặc người ủy quyền hoặc với tư cách là người chịu trách nhiệm để thực hiện giao dịch của Khách hàng về việc mua và/hoặc bán các công cụ tài chính trên thị trường tài chính.

2.2. Công ty chỉ cung cấp Dịch vụ. Công ty chắc chắn sẽ thực hiện theo Chỉ định/Chỉ dẫn của Đại lý Khách hàng/Khách hàng, ngay cả khi thực tế là hoạt động giao dịch đó có thể gây thua lỗ cho Khách hàng.

2.3. Công ty không đảm bảo rằng bất kỳ và tất cả các giao dịch được Công ty thực hiện theo chỉ định của Khách hàng/Đại lý của Khách hàng sẽ mang về lợi ích cho Khách hàng.

2.4. Khách hàng sẽ chịu hoàn toàn nghĩa vụ và trách nhiệm đối với bất kỳ loại hậu quả nào có thể xảy ra từ việc thực hiện các chỉ định của Khách hàng và/hoặc Đại lý của họ.

## **3. Thủ tục và Điều khoản của việc Cung cấp Dịch vụ:**

3.1. Quy trình và Điều khoản của việc Công ty cung cấp Dịch vụ, cũng như thông tin về những thay đổi của Công ty được nêu rõ trên các trang web chính thức của Công ty.

3.2. Khách hàng hiểu và đồng ý với các Thủ tục và Điều khoản của việc Cung cấp Dịch vụ áp dụng vào thời điểm thực hiện Thỏa thuận.

3.3. Các thủ tục và Điều khoản của việc cung cấp Dịch vụ, cũng như các thủ tục đã thiết lập để tương tác với Công ty có thể được thay đổi. Khách hàng đồng ý rằng Công ty sẽ được coi là công

ty đã thông báo cho Khách hàng về những thay đổi nếu thông báo đó được thực hiện theo điều khoản 18.1. của Thỏa thuận.

#### **4. Thông tin cá nhân:**

4.1. Khách hàng xác nhận và đảm bảo rằng tất cả thông tin Khách hàng cung cấp trong quá trình đăng ký Tài khoản theo các thủ tục do Công ty thiết lập (và được cung cấp theo yêu cầu của Công ty) là đầy đủ, chính xác, đúng sự thật, cập nhật và chính xác.

4.2. Công ty có quyền dựa vào thông tin đó cho đến khi nhận được thông báo bằng văn bản từ Khách hàng về bất kỳ thay đổi nào theo quy trình đã được thiết lập về các hoạt động tương tác của Công ty.

4.3. Khách hàng cam kết và sẽ thông báo ngay cho Công ty về bất kỳ thay đổi nào của thông tin đã cung cấp trước đó không quá 3 ngày sau khi thay đổi xảy ra.

4.4. Khách hàng tuyên bố rằng ở bất kỳ khu vực pháp lý nào anh ta có đủ khả năng và đủ tuổi hợp pháp trong khu vực pháp lý đó.

#### **5. Các Quy tắc và Quy định Áp dụng:**

5.1. Tất cả các Giao dịch được thực hiện theo Thỏa thuận này trên bất kỳ thị trường nào sẽ phải tuân theo các quy định có liên quan của hiến pháp, quy tắc, quy định, luật pháp, phong tục và tập quán thông thường của các Cơ sở thanh toán hồi phiếu thị trường liên quan (nếu có), trong đó các giao dịch được thực hiện bởi Công ty/Nhà môi giới/Người đại diện thay mặt Khách hàng và theo hướng dẫn của Khách hàng/Đại lý khách hàng.

5.2. Các Quy tắc, liên quan đến hoạt động giao dịch và việc đóng giao dịch sẽ ràng buộc cả Khách hàng và Công ty đối với các Giao dịch được thực hiện theo Chỉ định của Khách hàng/Đại lý Khách hàng.

5.3. Khách hàng tuyên bố đã đọc các Quy định của Công ty và đồng ý với các điều khoản của Công ty.

5.4. Khách hàng sẽ tuân thủ và chấp nhận tất cả các quy tắc, yêu cầu cân nhắc, thời gian biểu và các điều kiện giao dịch liên quan đến hoạt động/đầu tư Giao dịch của Khách hàng theo quy định của Công ty.

#### **6. Tư vấn Đầu tư:**

6.1. Khách hàng thừa nhận rằng Công ty cung cấp Dịch vụ và không có trách nhiệm đối với bất kỳ lời khuyên nào liên quan đến tính phù hợp hoặc lợi nhuận của bất kỳ hoạt động Giao dịch/Giao dịch nào của Khách hàng.

6.2. Khách hàng đồng ý rằng Khách hàng sẽ không phụ thuộc hoặc dựa vào bất kỳ lời khuyên nào như vậy từ Công ty hoặc bất kỳ nhân viên nào của Công ty.

6.3. Khách hàng đồng ý rằng Khách hàng sẽ độc lập và không phụ thuộc vào Công ty khi đưa ra phán quyết và quyết định của riêng Khách hàng đối với mỗi Giao dịch/hoạt động Giao dịch.

6.4. Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm về các Giao dịch/hoạt động Giao dịch trong hoặc đối với Tài khoản và các quyết định đầu tư của Khách hàng.

6.5. Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Công ty và các cán bộ, giám đốc, nhân viên và Nhà môi giới/Người đại diện không có trách nhiệm liên quan đến các Giao dịch/hoạt động Giao dịch trong hoặc đối với Tài khoản của Khách hàng hoặc đối với các quyết định đầu tư của Khách hàng.

## **7. Hướng dẫn thực hiện:**

7.1. Khách hàng/Đại lý theo thời gian sẽ thay mặt Khách hàng hướng dẫn việc bán và/hoặc mua Lô đất, thông qua Dịch vụ bằng văn bản, qua điện thoại hoặc qua Internet.

7.2. Khi nhận được Chỉ dẫn như vậy, Công ty sẽ mở rộng xem xét việc bán và/hoặc mua Lots có thể thực hiện được một cách hợp lý theo Chỉ định của Khách hàng/Đại lý Khách hàng và các điều kiện thị trường tài chính hiện tại.

## **8. Người môi giới và các bên thứ ba:**

8.1. Công ty được phép thuê Người môi giới/Người đại diện để thực hiện tất cả hoặc một phần nhiệm vụ của mình theo Thỏa thuận này và cung cấp thông tin liên quan đến Tài khoản cho Người môi giới/Người đại diện đó.

8.2. Công ty có thể thay mặt Khách hàng mua hoặc bán Lot để thực hiện các Chỉ định/Chỉ dẫn của Khách hàng/Đại lý Khách hàng, bằng cách đặt các Lệnh/Chỉ định thích hợp với bất kỳ Nhà môi giới/Người đại diện, công ty hoặc khách hàng khác có liên quan với nó, những người đang đóng vai trò quản lý đầu tư, người bán hoặc ngân hàng thương mại, người gửi tiền đã đăng ký và/hoặc được cấp phép, nhà môi giới và đại lý, và với bất kỳ nhà môi giới và đại lý nào khác theo quyết định riêng của Công ty.

## **9. Gửi và Rút tiền từ Tài khoản:**

- 1) Khách hàng được thông báo về tất cả các thủ tục đã thiết lập để gửi tiền và rút tiền đến/từ Tài khoản, và anh ta cam kết hành động chính xác và trong khung thời gian cụ thể theo các hướng dẫn này để thực hiện gửi tiền/rút tiền đến/từ tài khoản.
- 2) Khách hàng sẽ không yêu cầu Công ty chịu trách nhiệm về các tổn thất tài chính của Khách hàng có thể do Khách hàng không tuân thủ các quy trình đã thiết lập để gửi/rút tiền đến/từ Tài khoản.
- 3) Khi gửi tiền vào Tài khoản, Khách hàng nêu một số tiền nhất định. Số tiền đó được thanh toán cho Công ty thông qua chuyển tiền không dùng tiền mặt đến các công cụ/phương tiện cụ thể của Công ty được nêu rõ trên Trang cá nhân hoặc trên trang web chính thức của Công ty.
- 4) Khách hàng xác nhận rằng Công ty không chấp nhận tiền gửi bằng tiền mặt.

- 5) Khách hàng thừa nhận rằng Dịch vụ sẽ không được cung cấp cho Khách hàng và tín dụng Tài khoản của Khách hàng sẽ không được tăng lên cho đến khi Công ty thực sự nhận được tiền ròng từ công cụ/phương tiện chính thức của Công ty được chỉ định trên Trang cá nhân hoặc trên trang web chính thức của công ty. Tín dụng của Tài khoản Khách hàng sẽ được tăng lên chính xác với số tiền đã thực nhận được từ các công cụ/phương tiện của Khách hàng.
- 6) Trong trường hợp ngoại lệ theo quyết định riêng của Công ty, Công ty có thể gửi vào Tài khoản Khách hàng số tiền Khách hàng yêu cầu trước khi nhận tiền thực tế.
- 7) Khách hàng xác nhận rằng việc rút tiền chỉ có thể được thực hiện cá nhân bởi Khách hàng từ Tài khoản Khách hàng đến các công cụ/phương tiện do Khách hàng chỉ định.
- 8) Một giao dịch rút tiền truy cập sẽ được thực hiện bằng việc sử dụng thông tin nhận dạng cá nhân (đăng nhập và chuyển từ). Khách hàng thừa nhận rằng thông tin nhận dạng là đối tượng bảo mật và Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về việc Khách hàng rút tiền trái phép khỏi Tài khoản trong trường hợp Khách hàng vi phạm các điều khoản bảo mật.
- 9) Việc rút tiền có thể được thực hiện với điều kiện Số tiền hiện có trên Tài khoản không được nhỏ hơn số tiền Khách hàng chỉ định để rút.
- 10) Công ty sẽ có nghĩa vụ thực hiện theo yêu cầu của Khách hàng để gửi tiền đến các công cụ/phương tiện cần thiết được chỉ định cho mục đích này.
- 11) Khách hàng được thông báo rằng Khách hàng sẽ thanh toán chi phí chuyển tiền.
- 12) Khách hàng được thông báo rằng Công ty không thanh toán bằng tiền mặt.
- 13) Việc thanh toán tiền sẽ được thực hiện cho Khách hàng trong vòng 7 (bảy) ngày làm việc.
- 14) Công ty có quyền giới hạn hoặc từ chối việc rút tiền trong trường hợp dữ liệu cá nhân do Khách hàng cung cấp không đầy đủ, cũng như khi Khách hàng không xác nhận danh tính của mình theo dữ liệu đăng ký do Khách hàng cung cấp. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm và không đảm bảo việc Khách hàng nhận được tiền đã rút, và sẽ không chịu trách nhiệm về việc không tuân thủ khung thời gian nhận tiền đã rút trong trường hợp Khách hàng đã nêu chi tiết thanh toán khác với chi tiết thanh toán cá nhân .
- 15) Công ty có quyền hoãn thực hiện lệnh rút tiền của Khách hàng trong trường hợp phải đáp ứng các yêu cầu của pháp luật liên quan đến chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố và chống tài trợ phổ biến vũ khí hàng loạt phá hủy, bao gồm việc Công ty kiểm tra xem Khách hàng có được liệt kê trong Danh sách trừng phạt của Hội đồng Bảo an Liên hợp quốc được thiết lập theo các nghị quyết 1267 (1999), 1989 (2011) và 2153 (2015) liên quan đến ISIL (Da'esh) và Al-Qaida hay không.
- 16) Trong trường hợp được đề cập trong điều khoản 9.15 ở đây, việc thực hiện lệnh rút tiền của Khách hàng sẽ bị tạm dừng trong mười ngày làm việc.

- 17) Trong trường hợp bị nghi ngờ tính chính xác của thông tin do Khách hàng cung cấp về danh tính của họ hoặc trong trường hợp yêu cầu nhận dạng Khách hàng, Công ty có quyền yêu cầu Khách hàng đến văn phòng của Công ty, đối tác của hoặc văn phòng chi nhánh để xác minh danh tính của Khách hàng. Khách hàng có nghĩa vụ đến văn phòng của Công ty, văn phòng của đối tác hoặc chi nhánh để xác minh danh tính của mình.
- 18) Trong trường hợp được đề cập trong khoản 9.17 ở đây, việc thực hiện lệnh rút tiền của Khách hàng sẽ bị tạm dừng cho đến ngày danh tính của Khách hàng được xác minh tại văn phòng Công ty hoặc văn phòng đối tác hoặc chi nhánh của Khách hàng.

## **10. Lãi suất và phí:**

10.1. Không có lãi suất nào sẽ được cộng dồn vào các khoản tiền được chuyển đến Công ty.

## **11. Phí và lệ phí:**

11.1. Khách hàng thanh toán, trực tiếp hoặc từ Tài khoản, các khoản phí cố định cho mỗi Giao dịch, nếu chúng được Công ty quy định, và tất cả và bất kỳ chi phí hoặc chi phí nào khác, cho dù là ngẫu nhiên hay trọng yếu, do Công ty phải chịu liên quan đến việc Khách hàng/Đại lý của họ sử dụng Dịch vụ và giao dịch trên Tài khoản. Công ty có thể tính phí không hoạt động hàng tháng là 50 USD (hoặc tương đương tùy thuộc vào đơn vị tiền tệ cơ sở của tài khoản) hoặc gửi các tài khoản giao dịch không hoạt động vào kho lưu trữ (theo quy định của Quy định của Công ty) sau khoảng thời gian ba tháng liên tục không có hoạt động giao dịch (ngoại trừ tài khoản liên kết).

## **12. Hoán đổi/chuyển nhượng:**

12.1. Khách hàng đồng ý thanh toán/nhận thanh toán hoán đổi/chuyển nhượng/lãi suất phát sinh từ các Vị trí mở được để lại qua đêm, theo lãi suất thị trường tài chính tương ứng của Công ty, sẽ được Khách hàng tính toán và thanh toán/nhận và sẽ được nêu trong Lịch sử tài khoản.

## **13. Đặc quyền:**

13.1. Tất cả các Giao dịch liên quan được thêm vào, hiện tại hoặc sau này được Công ty nắm giữ hoặc thực hiện cho và thay mặt Khách hàng sẽ được Công ty giữ như một vật thế chấp/tài sản đảm bảo cho việc thanh toán bất kỳ khoản nợ nào của Khách hàng đối với Công ty.

## **14. Lãi và lỗ giao dịch:**

14.1. Công ty được Khách hàng ủy quyền cụ thể để chuyển số tiền cần thiết đó từ Tài khoản Khách hàng, mà không cần bất kỳ cuộc gọi hoặc thông báo nào của một trong hai bên, cho Người môi giới/Người đại diện/Công ty coi như tiền giao dịch để bù đắp tổn thất giao dịch do/liên quan đến Giao dịch/Hoạt động giao dịch do Công ty thực hiện theo chỉ định của Khách hàng/Đại lý của khách hàng và phù hợp với lịch sử Tài khoản.

14.2. Công ty được Khách hàng ủy quyền cụ thể để chuyển các quỹ giao dịch/lợi nhuận giao dịch có được từ bất kỳ giao dịch nào trong Giao dịch/Hoạt động giao dịch do Công ty thực hiện theo chỉ định của Khách hàng/Đại lý của Người môi giới/Chính/Công ty sang Tài khoản Khách hàng mà không cần bất kỳ cuộc gọi hoặc thông báo nào của một trong hai bên, phù hợp với Lịch sử tài khoản.

## **15. Chứng thực tài khoản:**

15.1. Chứng thực tài khoản sẽ lưu giữ thông tin kế toán/giao dịch đầy đủ liên quan đến Tài khoản khách hàng, bao gồm các khoản tiền sẵn có, lãi/lỗ thực tế/thả nổi phát sinh từ các vị trí/giao dịch mở/đóng, được đánh dấu để bán theo giá đóng cửa thị trường liên quan, cũng như thông báo về các khoản tiền gửi đến và rút tiền vào Tài khoản Khách hàng/từ Tài khoản Khách hàng, phí, lệ phí, hoa hồng, thanh toán hoán đổi/lãi suất và tất cả các chi phí/doanh thu khác phát sinh từ/liên quan đến Giao dịch/Hoạt động giao dịch do Công ty thực hiện/thực hiện theo hướng dẫn của Khách hàng/Đại lý của Khách hàng.

## **16. Ghi lại (Ghi âm) Thông tin và Đăng ký:**

16.1. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, để bảo vệ lẫn nhau, Công ty có thể theo dõi hoặc ghi lại bằng điện tử bất kỳ hoạt động nào của Khách hàng hoặc các cuộc trò chuyện qua điện thoại được thực hiện với Công ty.

## **17. Thanh lý các vị trí mở:**

17.1. Trong trường hợp thâm hụt số tiền ký quỹ/vốn chủ sở hữu cần thiết trên Tài khoản Khách hàng cần thiết để duy trì Vị thế Mở, Công ty/Nhà môi giới/Người giao dịch chính có thể thanh lý toàn bộ hoặc một phần Vị trí Mở trên Tài khoản Khách hàng theo Giá thị trường nhất định và theo quyết định riêng của mình và mà không cần thông báo/xác nhận bằng văn bản về giao dịch được cấp cho Khách hàng. Bản ghi của một giao dịch như vậy phải được nêu trong Lịch sử tài khoản.

## **18. Thông báo:**

18.1. Các thông báo và các thông tin liên lạc khác được gửi đến Khách hàng qua Đại diện được chỉ định hoặc địa chỉ e-mail/điện thoại di động do Khách hàng cung cấp cho mục đích và đến Trang cá nhân hoặc được công bố trên các trang web chính thức của Công ty được coi là đã được chuyển đến tận tay Khách hàng.

## **19. Hiệu lực và Khả năng thực thi:**

19.1. Đề nghị ký kết Thỏa thuận này là một đề nghị chào bán công khai (cho một số lượng người không xác định). Thỏa thuận sẽ có hiệu lực do xác nhận sự đồng ý vô điều kiện của Khách hàng với các điều khoản của Thỏa thuận (Chấp nhận). Chấp nhận là việc đăng ký Tài khoản Khách hàng và xác nhận đồng ý với các điều khoản của Thỏa thuận theo quy trình đã thiết lập của Công ty, chuyển tiền vào Tài khoản Khách hàng và việc Công ty thực nhận khoản tiền này.

19.2. Thỏa thuận này sẽ được điều chỉnh bởi luật của quốc gia đăng ký Công ty.

19.3. Các vấn đề không được giải quyết bằng Thỏa thuận này sẽ được quy định bởi luật của quốc gia đăng ký Công ty.

19.4. Nếu bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này được coi là bất hợp pháp, không hợp lệ, vô hiệu hoặc không thể thi hành theo luật của bất kỳ khu vực tài phán nào, thì tính hợp pháp, hiệu lực và khả năng thực thi của phần còn lại của Thỏa thuận này trong khu vực tài phán đó sẽ không



bị ảnh hưởng. Tính hợp pháp, hiệu lực và khả năng thực thi của toàn bộ Thỏa thuận sẽ không bị ảnh hưởng ở bất kỳ khu vực tài phán nào khác.

19.5. Công ty có quyền sửa đổi bất cứ lúc nào để điều chỉnh Thỏa thuận này, bao gồm bất kỳ và tất cả các sửa đổi, cũng như thay đổi các điều kiện làm việc và hành vi bằng cách đăng các sửa đổi này hoặc các thay đổi trên trang web chính thức của Công ty.

## **20. Chấm dứt thỏa thuận:**

20.1. Bất kỳ sự khoan dung hoặc sự khoan dung nào đối với Khách hàng, hoặc việc Công ty không thực hiện các lệnh của Khách hàng /Đại lý của họ một cách nhanh chóng hoặc do điều kiện thị trường tài chính bất lợi, sẽ không cấu thành sự chấm dứt Thỏa thuận của Công ty đối với bất kỳ quyền nào dưới đây.

## **21. Người kế nhiệm:**

21.1. Khách hàng đồng ý rằng Thỏa thuận này và tất cả các điều khoản trong đây sẽ ràng buộc đối với những người thừa kế, người điều hành, quản trị viên, đại diện cá nhân và người được chuyển nhượng của Khách hàng. Thỏa thuận này sẽ có hiệu lực vì lợi ích của Công ty, những người kế thừa và những người được chuyển nhượng.

## **22. Trường hợp bất khả kháng:**

22.1. Khách hàng đồng ý rằng Công ty và các giám đốc, cán bộ, nhân viên và Người môi giới /Người đại diện sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ việc không thực hiện hoặc chậm trễ nào trong việc thực hiện nghĩa vụ của mình hoặc đối với bất kỳ tổn thất nào gây ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi bất kỳ điều kiện hoặc hoàn cảnh nào mà Công ty, các giám đốc của Công ty, cán bộ, nhân viên và Nhà môi giới/Người đại diện không có quyền kiểm soát trực tiếp, bao gồm nhưng không giới hạn ở các hạn chế của chính phủ, các quy định về trao đổi hoặc thị trường, tạm ngừng giao dịch, hỏng hóc thiết bị điện tử hoặc cơ khí hoặc hệ thống cung cấp điện, thông tin liên lạc, điện thoại và các vấn đề khác với phần mềm (hệ thống hoặc được áp dụng), cả trong thiết bị đầu cuối và máy chủ cục bộ, các cuộc tấn công của tin tặc, trộm cắp, chiến tranh (dù có khai báo hay không), thời tiết khắc nghiệt, động đất và đình công, dịch bệnh.

## **23. Bồi thường:**

23.1. Khách hàng đồng ý bồi thường và giữ cho Công ty được bồi thường và các giám đốc, cán bộ, nhân viên và Người môi giới /Người đại diện đối với bất kỳ tổn thất, chi phí, khiếu nại, trách nhiệm pháp lý hoặc chi phí nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc Khách hàng vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào của Khách hàng theo Thỏa thuận này, bao gồm bất kỳ chi phí nào mà Công ty phải chịu một cách hợp lý liên quan đến việc đóng Tài khoản hoặc thu bất kỳ khoản nợ nào đến hạn của Công ty.

## **24. Thuế:**

24.1. Khách hàng tuyên bố rằng tất cả và mọi khoản thuế doanh nghiệp /cá nhân sẽ do Khách hàng /công ty mà Khách hàng đại diện thanh toán theo đúng trình tự theo luật và hiến pháp của quốc gia mà Khách hàng đang cư trú.

24.2. Khách hàng thừa nhận rằng Công ty không cung cấp cho Khách hàng bất kỳ lời khuyên pháp lý, thuế hoặc kế toán nào.

24.3. Khách hàng theo đây bồi thường cho Công ty bất kỳ trách nhiệm nào đối với việc Khách hàng thực hiện /không hoàn thành bất kỳ nghĩa vụ thuế nào mà Khách hàng có thể có đối với các Khoản tiền trên Tài khoản Khách hàng hoặc lợi nhuận mà Khách hàng thu được từ các Giao dịch thị trường do Công ty thực hiện thay mặt cho Khách hàng và theo Đại lý của họ hướng dẫn.

## **25. Phá sản /Mất khả năng thanh toán:**

25.1. Trong trường hợp Công ty phá sản /mất khả năng thanh toán Khách hàng có quyền yêu cầu Số tiền /vốn sẵn có trên Tài khoản Khách hàng, như được nêu trong Lịch sử tài khoản, từ người kế nhiệm /liên kết trực tiếp của Công ty.

25.2. Trong trường hợp Nhà môi giới /Công ty chính mà Công ty hoạt động để thực hiện các Giao dịch với Khách hàng mất khả năng thanh toán /phá sản, Khách hàng có quyền yêu cầu Số tiền /vốn sẵn có trên Tài khoản Khách hàng, như được nêu trong Lịch sử Tài khoản, trực tiếp từ chứng khoán chính phủ /phi chính phủ và hợp đồng tương lai /thị trường tài chính /hiệp hội môi giới /hoa hồng để kiểm toán /kiểm soát các thị trường liên quan phù hợp với luật pháp quốc tế.

## **26. Điều khoản thỏa thuận:**

26.1. Thỏa thuận này, cùng với tất cả các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và Công ty liên quan đến Tài khoản và các điều khoản có trong các tuyên bố và xác nhận được gửi /cung cấp cho Khách hàng, chứa đựng toàn bộ điều khoản giữa Khách hàng và Công ty liên quan đến chủ đề của Thỏa thuận này.

## **27. Bảo mật:**

27.1. Công ty đảm bảo rằng tất cả thông tin cá nhân nhận được từ Khách hàng, thông tin về Tài khoản Khách hàng, thông tin cấp quyền truy cập vào Tài khoản Khách hàng, chẳng hạn như thông tin đăng nhập và mật khẩu vào Tài khoản, cũng như các mã truy cập và ủy quyền khác được yêu cầu gửi /rút tiền từ Tài khoản, được bảo mật nghiêm ngặt và sẽ không được tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào nếu không được phép.

27.2. Khách hàng hiểu rằng không ai có thể yêu cầu Khách hàng tiết lộ toàn bộ hoặc một phần thông tin này. Khách hàng cũng hiểu rằng việc vi phạm tính bảo mật từ phía Khách hàng có thể dẫn đến việc truy cập trái phép vào Tài khoản của Khách hàng và do đó có thể xảy ra thiệt hại tài chính do thực hiện các giao dịch không được phép của Khách hàng.

27.3. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với các tổn thất tài chính của Khách hàng phát sinh do vi phạm bảo mật, cũng như đối với sự tương tác giữa Khách hàng và Đại lý trong Tài khoản mà Khách hàng cấp quyền truy cập.

## **28. Thời hạn Thỏa thuận:**

28.1. Thỏa thuận này sẽ có hiệu lực khi được đăng ký theo các thủ tục do Công ty thiết lập.

28.2. Thỏa thuận này sẽ tiếp tục có hiệu lực đầy đủ cho đến khi Công ty của Khách hàng nhận được thông báo về việc chấm dứt hợp đồng hoặc được Khách hàng từ Công ty thông báo về việc chấm dứt hợp đồng theo quy trình của Công ty. Trong cả hai trường hợp, Khách hàng trao cho Công ty quyền thanh lý các Vị trí Mở trên Tài khoản Khách hàng.

28.3. Khi chấm dứt Thỏa thuận này, Số tiền Khả dụng trên Tài khoản Khách hàng, được tính toán và thanh toán khi đóng tất cả các Vị trí Mở trên Tài khoản, sẽ được chuyển cho phương tiện của Khách hàng theo mẫu Hướng dẫn Thanh toán do Khách hàng cung cấp /gửi qua thư cho Công ty. Số dư thâm hụt hoặc ghi nợ trên Tài khoản Khách hàng dẫn đến số dư đó sẽ được Khách hàng chuyển toàn bộ cho Công ty vào /trước ngày do Công ty quy định.

### **29. Ký kết Thỏa thuận:**

29.1. Thỏa thuận này sẽ được ký kết bắt buộc theo các thủ tục do Công ty thiết lập. Thỏa thuận này sẽ không có hiệu lực nếu không có đăng ký thích hợp.

### **30. Công bố rủi ro:**

30.1. Khách hàng có thể bị mất toàn bộ số tiền ký quỹ ban đầu và bất kỳ khoản ký quỹ bổ sung nào mà Khách hàng ký quỹ với Công ty để thiết lập hoặc duy trì các Vị trí Mở của Khách hàng. Nếu thị trường biến động ngược lại Vị thế Mở của Khách hàng, Công ty sẽ có quyền thanh lý toàn bộ hoặc một phần Vị thế Mở của Khách hàng trên Tài khoản Khách hàng mà không cần thông báo, theo điều khoản 17 của Thỏa thuận này.

30.2. Khách hàng thừa nhận rằng trong trường hợp điều kiện thị trường bất lợi (ví dụ, đầu ra của các tin tức quan trọng, v.v.) có thể gặp một số khó khăn với thủ tục giao dịch qua điện thoại hoặc internet. Trong trường hợp điều kiện thị trường bất lợi, giá thực hiện của lệnh chờ có thể khác với giá đã chỉ định trong lệnh chờ. Trong trường hợp điều kiện thị trường bất lợi, việc gửi yêu cầu, sửa đổi, xóa lệnh có thể khó khăn. Trong trường hợp này, thời gian thực hiện các lệnh cũng có thể tăng lên.

30.3. Khách hàng thừa nhận và hiểu rằng Thỏa thuận này được điều chỉnh bởi luật pháp của quốc gia đăng ký Công ty. Nó sẽ không phải tuân theo luật pháp của bất kỳ quốc gia hoặc khu vực tài phán nào khác.

30.4. Khách hàng thừa nhận rằng Công bố rủi ro không thể bao hàm tất cả các rủi ro và các khía cạnh quan trọng khác của hoạt động giao dịch bằng các công cụ tài chính.

30.5. Khách hàng xác nhận rằng Khách hàng đã đọc Bản Công bố rủi ro này và hoàn toàn hiểu tất cả thông tin và cảnh báo được đưa ra trong tài liệu này bằng ngôn ngữ mà Khách hàng hiểu được.

**31. Khách hàng xác nhận rằng Thỏa thuận này, Điều khoản và Thủ tục cung cấp Dịch vụ, Công bố rủi ro, cũng như tất cả các thủ tục tương tác với Công ty đã được giải thích cho Khách hàng bằng ngôn ngữ dễ hiểu và được Khách hàng chấp nhận**