

APÊNDICE Nº 1: Regulamento para Operações de Negociação na conta Esperio Invest

<p>1. Terms and Definitions</p> <p>Balance shall mean the amount of money on the Client's trading account excluding open positions; the state of a trading account including all closed positions and all non-trading operations.</p> <p>Dividends (adjustment for dividends) shall mean a non-trading operation performed by the Company in order to accrue/withdraw dividends with a long/short opened position for stock CFDs as of the day of shareholder register recording.</p> <p>Available Market Price shall mean a quote, at which the Company executes the Client's order. Reliability of a quote is defined solely by the Company based on the market data received from liquidity providers and counterparties.</p> <p>Closing of Position shall mean a trading operation of selling (buying) of a financial instrument by the Client in the volume defined by the Client/his Agent for the purpose of repayment of obligations under an earlier Opened Position and fixation of the financial result.</p> <p>Quote shall mean indicative information on the current rate of the instrument shown in the form of Ask and Bid prices.</p> <p>Leverage shall mean the maximum possible ratio between marginal requirements necessary for the opening/maintaining of an open position and the volume of the trading operation/position, which is defined by the settings of the Client's trading account.</p> <p>Log-file shall mean a part of the Company server meant to record the data transferred by the Client and the Company to each other in the course of trading and non-trading operations.</p> <p>Lot as related to these Regulations shall mean, standardized trading volume of the performance of trading operations on an instrument. Nominal volume of one lot shall</p>	<p>1. Termos e Definições</p> <p>Saldo significa a quantia em dinheiro na conta de negociação do Cliente, excluindo posições abertas; o estado de uma conta de negociação, incluindo todas as posições fechadas e todas as operações não comerciais.</p> <p>Dividendos (ajuste de dividendos) significa uma operação não comercial realizada pela Sociedade para acumular/retirar dividendos com uma posição aberta longa/curta para CFDs de ações no dia do registo de entrada de acionistas.</p> <p>Preço de Mercado Disponível significa uma cotação, na qual a Empresa executa a ordem do Cliente. A confiabilidade de uma cotação é definida exclusivamente pela Companhia com base nos dados de mercado recebidos de fornecedores de liquidez e contrapartes.</p> <p>Encerramento de Posição significa uma operação de negociação de venda (compra) de um instrumento financeiro pelo Cliente no volume definido pelo Cliente/Agente para fins de pagamento de obrigações decorrentes de uma Posição Aberta anterior e fixação do resultado financeiro.</p> <p>Cotação significa informação indicativa sobre a taxa atual do instrumento mostrada na forma de preços Ask e Bid.</p> <p>Alavancagem significa a relação máxima possível entre os requisitos marginais necessários para a abertura/manutenção de uma posição aberta e o volume da operação/posição de negociação, que é definido pelas configurações da conta de negociação do Cliente.</p> <p>Log-file significa uma parte do servidor da Empresa destinada a registar os dados transferidos pelo Cliente e pela Empresa entre si no curso de operações comerciais e não comerciais.</p>
--	---

be indicated in the specification on the website and/or in the trading platform.

Margin Requirements (Margin) as related to these Regulations shall mean an amount of funds blocked on the Client's trading account in order to maintain all of its open positions. Marginal Requirements for each instrument are specified on the Company website and are indicated on the Company server.

Initial Margin Requirements shall mean the amount of free funds on a trading account that is required for opening a position.

Unrealized (Floating, Current) Financial Result shall mean financial result of open positions with the current cost of instruments, considering accumulated swaps.

Non-market Quote shall mean a quote that is admittedly erroneous and recognized by the Company as such due to the fact that it does not reflect the current market value of the sought asset, and differs significantly from this value. The Company has the right to unilaterally and without prior notice delete the information about non-market quotes from all databases of all trading servers. All trading operations executed at non-market quotes are subject to cancellation, and pending orders accepted for execution are subject to cancellation and deletion.

Non-Trading Operations shall mean operations that are not related directly to the performance of trading operations:

- depositing/withdrawal of funds from the Client's account;
- adjustment for dividends;
- compensations and balance adjustments related to dispute settlement;
- payments from the Company related to promotional actions including bonus programs;
- debiting/accrual within services rendered by the Company that are used by the Client.

Trading Operation Volume shall mean the volume of a trading operation expressed in lots.

Lote relacionado a este Regulamento significa volume de negociação padronizado da realização de operações de negociação num instrumento. O volume nominal de um lote deve ser indicado na especificação no site e/ou na plataforma de negociação.

Requisitos de Margem (Margem) relacionados a este Regulamento significará um valor de fundos bloqueados na conta de negociação do Cliente para manter todas as suas posições abertas. Os requisitos marginais para cada instrumento são especificados no site da empresa e indicados no servidor da empresa.

Requisitos de Margem Inicial significam a quantidade de fundos livres numa conta de negociação que é necessária para abrir uma posição.

Resultado Financeiro Não Realizado (Floating, Current) significa o resultado financeiro das posições em aberto com o custo atual dos instrumentos, considerando swaps acumulados.

Cotação non-market significa uma cotação reconhecidamente errônea e reconhecida pela Companhia como tal por não refletir o valor atual de mercado do ativo procurado e diferir significativamente deste valor. A Empresa tem o direito de excluir unilateralmente e sem aviso prévio as informações sobre cotações fora do mercado de todos os bancos de dados de todos os servidores de negociação. Todas as operações de negociação realizadas com cotações fora do mercado estão sujeitas a cancelamento e as ordens pendentes aceitas para execução estão sujeitas a cancelamento e exclusão.

Por **Operações de Não Negociação** entende-se as operações que não estejam diretamente relacionadas com a realização de operações de negociação:

- depósito/retirada de fundos da conta do Cliente;
- ajuste de dividendos;
- compensações e ajustes de saldo relacionados à solução de controvérsias;

Banking Day shall mean a time interval from 00:00:00 to 23:59:59, server time UTC+2, time of ending of a banking day is Friday, 22:59:59 except weekends and holidays.

Opening a Position shall mean the result of approval by the Company server of a trading order in the trading volume specified by the Client/his Agent for the execution of a market order for the opening of position or activation of a pending order for the opening of position. After the position is opened, the following obligations shall commence for the Client:

- perform opposite trading operations on closing the position by an equal aggregate volume with the same financial instrument;
- maintain margin level at least at the level set up by the Company.

Pending Order shall mean an order for the performance of a trading operation upon meeting certain pricing terms in the quotes flow; it is implied, however, that such order shall be executed at an indefinite moment in future according to the order execution procedure.

Types of pending orders:

Buy Stop – implies opening of a long position at a higher price than the Ask price at the moment of placing the order.

Sell Stop – implies opening of a short position at a lower price than the Bid price at the moment of placing the order.

Buy Limit – implies opening of a long position at a lower price than the Ask price at the moment of placing the order.

Sell Limit – implies opening of short position at a higher Bid price than the Bid price at the moment of placing the order.

Stop Loss – implies closing of an earlier opened position at a price less favorable for the Client than the price at the moment of placing the order.

Take Profit – implies closing of an earlier opened position at a price more favorable for the Client than the price at the moment of placing the order.

Full transaction (Full completed transaction) shall mean the result of

- pagamentos da Empresa relacionados a ações promocionais, incluindo programas de bônus;
- debitar/acumular nos serviços prestados pela Empresa que são utilizados pelo Cliente.

Volume de Operações de Negociação significa o volume de uma operação de negociação expresso em lotes.

Dia Bancário significa um intervalo de tempo das 00:00:00 às 23:59:59, hora do servidor UTC+2, hora que termina um dia útil é sexta-feira, 22:59:59 exceto fins de semana e feriados.

A abertura de uma Posição significa o resultado da aprovação pelo servidor da Empresa de uma ordem de negociação no volume de negociação especificado pelo Cliente/Agente para a execução de uma ordem de mercado para a abertura da posição ou ativação de uma ordem pendente para a abertura de posição. Após a abertura da posição, as seguintes obrigações terão início para o Cliente:

- realizar operações de negociação opostas no encerramento da posição por igual volume agregado com o mesmo instrumento financeiro;
- manter o nível de margem pelo menos no nível estabelecido pela Empresa.

Ordem Pendente significa uma ordem para a realização de uma operação de negociação mediante cumprimento de determinados prazos de precificação no fluxo de cotações; Fica implícito, no entanto, que tal ordem será executada num momento indefinido no futuro, de acordo com o procedimento de execução da ordem.

Tipos de ordens pendentes:

Buy Stop – implica a abertura de uma posição longa a um preço superior ao preço Ask no momento da colocação da ordem.

Sell Stop – implica a abertura de uma posição vendida a um preço inferior ao preço Bid no momento da colocação da ordem.

Buy Limit – implica a abertura de uma posição longa a um preço inferior ao preço Ask no momento da colocação da ordem.

closing the position on a volume equal to the volume of opening the position for the purpose of complete fulfillment of the Client's obligations to the Company.

Quotes Flow shall mean a sequence of market data in the form of indicative quotes received from liquidity providers and market data providers with further retranslation to the Client's trading platform.

Realized Financial Result shall mean an amount of funds in the currency of the trading account subject to accrual to/withdrawal from the balance of the Client's trading account as a result of closing of the position.

Market Order shall mean an order to perform a trading operation at the prices available at the moment of order delivery.

Company Website as related to these Regulations shall mean a source of information on trading conditions, under which the Client's/his Agent's trading orders are processed. The highest priority of performance standards and trading conditions is defined by the specification of the Company's trading server.

Free Balance shall mean the funds on the Client's trading account that may be used by the Client as security for new trading operations.

Company Server shall mean a hardware and software complex containing relevant trading conditions that ensures processing of the Client's/his Agent's orders and requests, online provision of information on the adjustment of financial Instrument prices to the Client (in the volume defined by the Company), accounting of mutual obligations between the Client and the Company, as well as the performance of other Agreement terms.

Equity shall mean weighted estimation of the cost of funds on a trading account representing the amount of funds on a trading account including unrealized profit (losses).

Sell Limit – implica a abertura de uma posição de venda a um preço Bid superior ao preço Bid no momento de fazer o pedido.

Stop Loss – implica o encerramento de uma posição aberta anteriormente a um preço menos favorável para o Cliente do que o preço no momento da colocação da ordem.

Take Profit – implica o encerramento de uma posição aberta anteriormente a um preço mais favorável para o Cliente do que o preço no momento da colocação da ordem.

Transação completa significa o resultado do encerramento da posição num volume igual ao volume de abertura da posição para fins de cumprimento completo das obrigações do Cliente para com a Companhia.

Fluxo de Cotações significa uma sequência de dados de mercado na forma de cotações indicativas recebidas de provedores de liquidez e provedores de dados de mercado com posterior tradução para a plataforma de negociação do Cliente.

Resultado Financeiro Realizado significa uma quantia de fundos na moeda da conta de negociação sujeita a acúmulo/retirada do saldo da conta de negociação do Cliente como resultado do encerramento da posição.

Ordem a Mercado significa uma ordem para realizar uma operação de negociação aos preços disponíveis no momento da abertura da ordem.

O Website da Empresa relacionado a este Regulamento significará uma fonte de informação sobre as condições de negociação, sob as quais as ordens de negociação do Cliente/Agente são processadas. A mais alta prioridade dos padrões de desempenho e condições de negociação é definida pela especificação do servidor de negociação da Empresa.

Saldo Livre significa os fundos da conta de negociação do Cliente que podem ser usados pelo Cliente como garantia para novas operações de negociação.

Stop Out shall mean the process of compulsive closing of one or several positions on the Client's trading account due to insufficient margin security in order to maintain open positions.

Spread shall mean the difference between the Ask and the Bid rates.

Swap shall mean the funds to be withdrawn from/accrued to the current unrealized financial result for the rollover (prolongation) of an open position.

Ticket shall mean a unique identification number assigned to any operation on the trading platform in order to unify and define the operations on the trading account.

Trading Operation shall mean as related to these Regulations **Trading Operation**, a conversion operation with a non-deliverable financial instrument performed between the Client and the Company, i.e. an operation implying the purchase or selling of an instrument without the transfer of its ownership. Performance of a trading operation may lead to the opening of position, closing of position, partial closing of position and counter closing of two and more open positions with the mutual settlement of obligations under each of them.

Trading Time shall mean a period of time when the trade under a financial instrument is allowed and the trading server processes the Client's/his Agent's trading requests.

Expert Advisor (Trading Robot) shall mean an automated trading system which is designed to automate trading activities on the Trading Platform.

Trading Account shall mean personal account for internal accounting opened by the Client with the Company, where the Company's and the Client's obligations are accounted that arise from trading and non-trading operations performed under the Company's regulating documents.

Trading Platform as related to these Regulations shall mean a specialized software and hardware complex, by which

Servidor da Empresa significa um complexo de hardware e software contendo condições de negociação relevantes que garantam o processamento das ordens e solicitações do Cliente/Agente, fornecimento on-line de informações sobre o ajuste de preços de Instrumentos financeiros para o Cliente (no volume definido pela Empresa), contabilização de obrigações mútuas entre o Cliente e a Empresa, bem como o cumprimento de outros termos do Contrato.

O patrimônio líquido(equity) significa a estimativa ponderada do custo dos fundos numa conta de negociação que representa o valor dos fundos numa conta de negociação, incluindo lucros não realizados (prejuízos).

Stop Out significa o processo de encerramento compulsivo de uma ou várias posições na conta de negociação do Cliente devido à segurança de margem insuficiente para manter posições abertas.

Spread significa a diferença entre as taxas Ask e Bid.

Swap significa os fundos a serem retirados/acumulados para o atual saldo financeiro não realizado resultado para o rollover (prolongamento) de uma posição aberta.

Bilhete(ticket) significa um número de identificação único atribuído a qualquer operação na plataforma de negociação para unificar e definir as operações na conta de negociação.

Operação de Negociação significa, no que se refere ao presente Regulamento, uma operação de conversão com um instrumento financeiro não entregável realizada entre o Cliente e a Empresa, ou seja, uma operação que implique a compra ou venda de um instrumento sem a transferência da sua titularidade. A realização de uma operação de negociação pode levar à abertura de posição, encerramento de posição, encerramento parcial de posição e contra-encerramento

the Client/his Agent may agree with the Company via the Internet material terms of the trading operations performed as part of the Agreement fulfillment and may protocol the agreed terms and the content of the approved and cancelled orders. The Trading Platform ensures identification of the parties (party authentication) that exchange messages, as well as confidentiality and integrity of such messages using built-in cryptographic protection facilities.

Telephone Password shall mean a code word set by the Client through the Personal Page that is required for the unambiguous identification of the Client in the trading operations performed via a telephone line.

Margin Level shall mean an indicator equal to the ratio of the equity amount on the trading account to margin requirements that characterizes the sufficiency of funds on the trading account for maintaining open positions.

Stop Out Level shall mean a margin level when the stop out procedure is initiated.

Hedging (Locking) shall mean a possibility to have positions under one instrument that are opened in opposite directions.

Hedged Margin shall mean margin security required by the Company for the opening and maintenance of locked positions. Hedged Margin for each instrument is indicated on the Company's trading server and is specified in the contract specification on the Company website.

Ask Price shall mean a price greater in the quote at which the Client may send a market request for a purchase trading operation. Ask Price is the price of activation of all the pending orders implying performance of a purchase trading operation.

Bid Price shall mean a price lesser in the quote at which the Client may send a market request for a sale trading operation. Bid Price is the price of activation of all the pending orders implying performance of a sale trading operation.

de duas ou mais posições abertas com liquidação mútua das obrigações decorrentes de cada uma delas.

Tempo de Negociação significa um período de tempo em que a negociação sob um instrumento financeiro é permitida e o servidor de negociação processa as solicitações de negociação do Cliente/Agente.

Expert Advisor (Robô de Negociação) significa um sistema de negociação automatizado projetado para automatizar as atividades de negociação na Plataforma de Negociação.

Conta de Negociação significa conta pessoal para contabilidade interna aberta pelo Cliente com a Empresa, onde são contabilizadas as obrigações da Empresa e do Cliente decorrentes de operações comerciais e não comerciais realizadas sob os documentos reguladores da Empresa.

Plataforma de Negociação relacionada a este Regulamento significa um complexo especializado de software e hardware, pelo qual o Cliente/Agente pode acordar com a Empresa via Internet os termos materiais das operações de negociação realizadas como parte do cumprimento do Contrato e pode protocolar os termos acordados e o conteúdo das ordens aprovadas e canceladas. A Plataforma de Negociação garante a identificação das partes (autenticação de partes) que trocam mensagens, bem como a confidencialidade e integridade de tais mensagens usando recursos de proteção criptográfica integrados.

Senha Telefônica significa uma palavra de código definida pelo Cliente através da Página Pessoal que é necessária para a identificação inequívoca do Cliente nas operações de negociação realizadas através de uma linha telefônica.

Nível de Margem significa um indicador igual à razão entre o valor do património da conta de negociação e os requisitos de margem que caracteriza a suficiência de recursos na conta de negociação para a manutenção de posições em aberto.

Market Execution shall mean the technology of orders execution, which implies the execution of the Client's order at the available price at the moment of execution on the trading server of the Company.

2. General provisions

2.1. These Regulations define the procedure and terms of execution of the Client's/his Agent's orders and requests, according to which OFG Cap. Ltd. (First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) (hereinafter referred to as "Company") provides to the Client a service of performance of marginal trading operations with non-deliverable non-exchange instruments on Esperio Invest trading account on the basis of OFG Cap. Ltd. (First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) Client agreement (individual and corporate accounts). In these Regulations when the words "Client's orders and/or requests" are used they also mean "orders and/or requests from Client's Agent".

2.2. These Regulations define:

- rules and terms of performance of trading operations;
- market order processing and execution procedure;
- pending order processing and execution procedure;
- procedure and terms of processing of the placement, modification and pending order deletion operations;
- procedure of the Company's actions in respect of the Client's open positions in case of insufficient means on the Client's trading account for their security (maintenance).

2.3. Terms of performance of trading operations are defined in these Regulations, Agreement, Risk Notification and other applicable documents, including Trading Platform Operating Instructions and a relevant section on the Company's websites.

Nível de Stop Out significa um nível de margem quando o procedimento de stop out é iniciado.

Hedge (bloqueio) significa a possibilidade de ter posições num instrumento que são abertas em direções opostas.

Margem com Cobertura significa a garantia de margem exigida pela Companhia para a abertura e manutenção de posições bloqueadas. A margem de hedge para cada instrumento é indicada no servidor de negociação da empresa e é especificado na especificação do contrato no site da empresa.

Preço Ask significa o maior preço na cotação pelo qual o Cliente pode enviar uma solicitação de mercado para uma operação de negociação de compra. Ask Price é o preço de ativação de todas as ordens pendentes que implicam a realização de uma operação de negociação de compra.

Preço de Oferta significa o menor preço na cotação em que o Cliente pode enviar uma solicitação de mercado para uma operação de negociação de venda. Bid Price é o preço de ativação de todas as ordens pendentes que implicam a realização de uma operação de negociação de venda.

Execução de Mercado significa a tecnologia de execução de ordens, o que implica a execução da ordem do Cliente ao preço disponível no momento da execução no servidor de negociação da Empresa.

2. Disposições gerais

2.1. Este Regulamento define o procedimento e os termos de execução das ordens e solicitações do Cliente/Agente, segundo o qual OFG Cap. Ltd. (First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) (doravante denominada "Empresa") presta ao Cliente um serviço de realização de operações marginais de negociação com não instrumentos não cambiais entregáveis na conta de negociação Esperio Invest com base no

2.4. Trading terms for the Client, notably: instruments available for trading operations, types of orders and instructions available, as well as their implementation techniques, amount of fees including swap terms are set on the Company server and may be defined by the applied services provided by the Company, individual agreements, restrictions on the part of liquidity providers and the Company's counterparties. Information on trading terms defined on the

Company server shall be of primary importance and has absolute priority in case of any discrepancies with any other information published on the Company websites. The Company undertakes all the required efforts to maintain relevant information on the Company websites and timely notify the Client of all the changes in the trading terms.

3. General Principles

Quotes/Prices

3.1. For all trading instruments, the Company shall issue quotes online following the prices/liquidity it gets from counterparties and liquidity suppliers. Any of the Client's references to the quotes of other trading and information systems are not binding on the Company.

3.2. The Company may choose not to issue quotes in case of any of the following:

- absence of prices/liquidity from counterparty or liquidity supplier;
- absence of technical possibility;
- in case of an obvious breakdown and/or quotation errors on the part of the Company server or counterparties.

3.3. Spread is not fixed and can change both upwards and downwards, depending on the current market conditions for each specific instrument individually. The size of the spread directly depends on the volatility and liquidity of the instrument, and is determined by the flow of quotes received from liquidity providers and other counteragents of the Company.

3.4. All quotes the Company communicates to the Trading Platform, Company websites and presents to partners are indicative.

OFG Cap. Ltd. (Primeiro Andar, Edifício First St. Vincent Bank Ltd, James Street, Kingstown, São Vicente e Granadinas) Contrato de cliente (contas individuais e corporativas). Neste Regulamento, quando as palavras "Ordens e/ou solicitações do Cliente" são usadas, elas também significam "ordens e/ou solicitações do Agente do Cliente".

2.2. Este Regulamento define:

- regras e termos de execução das operações de negociação;
- procedimento de processamento e execução de ordens de mercado;
- procedimento de processamento e execução de ordens pendentes;
- procedimento e condições de processamento das operações de colocação, modificação e eliminação de ordens pendentes;
- procedimento das ações da Empresa em relação às posições abertas do Cliente no caso de meios insuficientes na conta de negociação do Cliente para sua segurança (manutenção).

2.3. Os termos de execução das operações de negociação são definidos neste Regulamento, Contrato, Notificação de Risco e outros documentos aplicáveis, incluindo as Instruções Operacionais da Plataforma de Negociação e uma secção relevante no site da Companhia.

2.4. Condições de negociação para o Cliente, notadamente: instrumentos disponíveis para operações de negociação, tipos de ordens e instruções disponíveis, bem como suas técnicas de implementação, valor de taxas incluindo termos de swap são definidos no servidor da Empresa e podem ser definidos pelos serviços aplicados fornecidos pela Companhia, acordos individuais, restrições por parte dos provedores de liquidez e contrapartes da Companhia. Informações sobre as condições de negociação definidas no servidor da Empresa deve ser de primordial importância e tem prioridade absoluta em caso de discrepâncias com qualquer outra informação publicada nos sites da Empresa. A Empresa realiza todos os esforços necessários para manter as informações relevantes nos sites da

3.5. In case a non-market quote gets to the quotes flow, and in case of an unscheduled interval in the quotes flow due to any hardware or software failure, the Company may synchronize the quotes base with other sources. Such sources may be the following:

- quotes base of the server that services other types of trading accounts;
- quotes base of a counteragent or liquidity provider.

3.6. Information on spreads published on the Company websites is purely informative and is based on statistical and historical data.

Trading Operations

3.7. The Client and the Company interact in the course of approval of important terms of a Trading Operation in the following way:

- the Client sends an order for a trading operation that is a proposal (of/for) the Company to perform a trading operation on the terms specified in a relevant order, taking into account the specifics indicated herein; or the Client sends requests for the change of terms specified in the order.
- the Company approves of the Client's order, which is the Company's consent to perform

a trading operation on the terms specified in the order, considering the specifics stated herein; or the Company processes the Client's requests, sending reports, extracts, confirmations. The entire process of approval of the terms of a trading operation shall be registered via the Company's trading platform and server.

3.8. Important terms of a trading operation are the following:

- the instrument;
- the type of trading operation;
- the volume of trading operation;
- the price;
- opening and closing time.

3.9. The list of instruments available for trading operations and the terms of their performance are indicated on the Company

Empresa e notificar o Cliente atempadamente de todas as alterações nas condições de negociação.

3. Princípios Gerais

Cotações/Preços

3.1. Para todos os instrumentos de negociação, a Companhia emitirá cotações online de acordo com os preços/liquidez que obtém das contrapartes e fornecedores de liquidez. Qualquer referência do Cliente às cotações de outros sistemas de negociação e informação não vincula a Empresa.

3.2. A Empresa pode optar por não emitir cotações no caso de:

- ausência de preços/liquidez da contraparte ou fornecedor de liquidez;
- ausência de possibilidade técnica;
- em caso de avaria óbvia e/ou erros de cotação por parte do servidor da Empresa ou das contrapartes.

3.3. O spread não é fixo e pode mudar tanto para cima quanto para baixo, dependendo das condições atuais de mercado para cada instrumento específico individualmente. O tamanho do spread depende diretamente da volatilidade e liquidez do instrumento, e é determinado pelo fluxo de cotações recebidas de provedores de liquidez e outros contra-agentes da Companhia.

3.4. Todas as cotações que a Empresa comunica à Plataforma de Negociação, sites da Empresa e apresenta aos parceiros são indicativas.

3.5. Caso uma cotação fora do mercado chegue ao fluxo de cotações, e caso haja um intervalo não programado no fluxo de cotações devido a alguma falha de hardware ou software, a Companhia poderá sincronizar a base de cotações com outras fontes. Essas fontes podem ser as seguintes:

- base de cotações do servidor que atende outros tipos de contas de negociação;
- base de cotações de um contra-agente ou provedor de liquidez.

website and/or stipulated in the individual agreements with the Client.

3.10. Instruments available for trading operations may be limited for the Client when the Client uses certain services provided by the Company.

3.11. Instruments available for trading operations, as well as the types of trading operations may be limited for the Client on individual basis.

3.12. In case of termination of services for trading operations with a certain instrument, the Company may, having notified the Client in advance, on its own unilaterally close the open positions on the Client's trading account at the latest price available on the Company's server and delete all the pending orders.

3.13. The Company retains its right to unilaterally change the terms of Trading Operations, limit or expand the list of instruments.

Types and Processing of Orders and Requests

3.14. To complete trading operations, the Client may use the following types of orders:

- Market order;
- Pending order.

3.15. The Client's issue of an order for a trading operation means his intention to perform a trading operation on the terms specified herein, considering the specifics provided by these Regulations.

3.16. An order for a trading operation may be issued by the Client within the business hours of the Company, considering the specifics provided by these Regulations, in the following ways:

- via a trading platform considering the specifics provided by these Regulations;
- by phone considering the specifics provided by these Regulations;
- by way of services provided to the Client by the Company allowing to

3.6. As informações sobre spreads publicadas nos sites da Empresa são meramente informativas e baseiam-se em dados estatísticos e históricos.

Operações de negociação

3.7. O Cliente e a Empresa interagem no curso de aprovação de termos importantes de uma Operação de Negociação da seguinte forma:

o Cliente envia uma ordem para uma operação de negociação que é uma proposta (de/para) a Empresa para realizar uma operação de negociação nos termos especificados numa ordem relevante, levando em consideração as especificidades aqui indicadas; ou o Cliente envia solicitações de alteração dos termos especificados no pedido.

- a Empresa aprova o pedido do Cliente, que é o consentimento da Empresa para executar

uma operação de negociação nos termos especificados na ordem, considerando as especificidades aqui estabelecidas; ou a Empresa processa as solicitações do Cliente, enviando relatórios, extratos, confirmações. Todo o processo de aprovação dos termos de uma operação de negociação deve ser registado através da plataforma de negociação e servidor da Companhia.

3.8. Os termos importantes de uma operação de negociação são os seguintes:

- o instrumento;
- o tipo de operação de negociação;
- o volume da operação de negociação;
- o preço;
- tempo de abertura e encerramento.

3.9. A lista de instrumentos disponíveis para operações de negociação e os termos de sua execução são indicados no site da Empresa e/ou estipulados nos acordos individuais com o Cliente.

3.10. Os instrumentos disponíveis para operações de negociação podem ser limitados para o Cliente quando o Cliente usa determinados serviços fornecidos pela Empresa.

unambiguously identify the order as the Client's order.

3.17. All the Client's orders and requests shall be checked for correctness and compliance with the trading terms before they are passed to processing/execution, including a preliminary check of the sufficiency of funds for a trading operation on the Client's trading account.

3.18. Each request and order of the Client shall be processed on a first-served basis. Depending on the time required for the Client's order or request processing, the procedure of completion of the Client's request or order processing shall not be guaranteed. It means a situation may occur when completion of a Client's request processing is recorded in the server log-file with a later time than the time of completion of a request that followed.

3.19. The Client agrees that the processing/execution of the market and pending orders shall take reasonable time.

3.20. Any of the Client's requests or orders shall be deemed processed only when a relevant record is made in the log-file of the Company server.

3.21. Performance of trading operations is carried out on the basis of the Client's relevant orders after processing/execution of such orders by the Company, considering the specifics provided by these Regulations.

3.22. A trading operation is performed only upon the Company's approval of all of its material terms defined hereby.

Processing of the Client's orders and requests by phone

3.23. To perform an operation by phone, the Client shall call only a special number indicated on the Company website and provide the following information to issue a trading order:

- full name of account owner;
- trading account number;
- telephone password (code word);
- series and number of identity document;

3.11. Os instrumentos disponíveis para operações de negociação, bem como os tipos de operações de negociação, podem ser limitados para o Cliente individualmente.

3.12. Em caso de encerramento dos serviços para operações de negociação com um determinado instrumento, a Empresa pode, notificando o Cliente com antecedência, por conta própria fechar unilateralmente as posições abertas na conta de negociação do Cliente ao último preço disponível no servidor da Empresa e excluir todas as ordens pendentes.

3.13. A Companhia reserva o direito de alterar unilateralmente os termos das Operações de Negociação, limitar ou ampliar a lista de instrumentos.

Tipos e Processamento de Pedidos e Solicitações

3.14. Para concluir as operações de negociação, o Cliente poderá utilizar os seguintes tipos de ordens:

- Ordem de mercado;
- Pedido pendente.

3.15. A emissão por parte do Cliente de uma ordem de operação de negociação significa a sua intenção de realizar uma operação de negociação nos termos aqui especificados, considerando as especificidades previstas neste Regulamento.

3.16. A ordem de operação de negociação poderá ser emitida pelo Cliente dentro do horário comercial da Empresa, observadas as especificidades previstas neste Regulamento, das seguintes formas:

- através de uma plataforma de negociação considerando as especificidades previstas neste Regulamento;
- por telefone considerando as especificidades previstas neste Regulamento;
- por meio de serviços prestados ao Cliente pela Empresa, permitindo identificar inequivocamente o pedido como o pedido do Cliente.

3.17. Todas as ordens e solicitações do Cliente devem ser verificadas quanto à

- order ticket (if required);
- instrument;
- type of trading operation;
- volume of trading operation;
- provide oral approval for order delivery/setting on the Client's behalf.

The Company has the right to limit the capability to give trade orders in any languages other than English, while the Client must comply with the requirements for pronunciation, i.e. speak intelligibly and consistently.

3.24. The Client agrees that if he has no fixed phone password, the Company is entitled to deny telephone support to the Client.

Leverage /Margin Requirements/Margin

3.25. When registering a trading account, the Customer is given the maximum possible leverage level that the Client uses to make trading operations.

3.26. The Company may change the Client's maximum leverage level at its own discretion upon a prior notice.

3.27. Minimum margin requirements for trading operations and for the maintenance of open positions are specified in a relevant section on the Company website.

3.28. Minimum margin requirements for trading operations and for the maintenance of open positions by certain groups of instruments do not depend on the maximum leverage level set for the Client's accounts.

3.29. Margin requirements for the newly opened positions and for the maintenance of open positions depend on the aggregate open position for a relevant group of instruments and are published on the Company website.

3.30. Margin requirements for the maintenance of open positions are reserved on the Client's account at the moment the position is opened.

3.31. The Company is entitled to change the size of margin requirements upon notifying the Client in advance.

exatidão e conformidade com os termos de negociação antes de serem passadas para processamento/execução, incluindo uma verificação preliminar da suficiência de fundos para uma operação de negociação na conta de negociação do Cliente.

3.18. Cada solicitação e pedido do Cliente será processado por ordem de chegada. Dependendo do tempo necessário para o processamento do pedido ou solicitação do Cliente, o procedimento de conclusão do pedido ou processamento do pedido do Cliente não será garantido. Isso significa que pode ocorrer uma situação quando a conclusão do processamento da solicitação de um Cliente é registada no arquivo de log do servidor com uma hora posterior à hora da conclusão de uma solicitação que se seguiu.

3.19. O Cliente concorda que o processamento/execução do mercado e das ordens pendentes deve levar um tempo razoável.

3.20. Qualquer uma das solicitações ou ordens do Cliente será considerada processada somente quando um registo relevante for feito no arquivo de log do servidor da Empresa.

3.21. A execução das operações de negociação é realizada com base nas ordens relevantes do Cliente após o processamento/execução de tais ordens pela empresa, considerando as especificidades previstas neste Regulamento.

3.22. Uma operação de negociação é realizada somente após a aprovação da Companhia de todos os seus termos materiais aqui definidos.

Processamento de pedidos e solicitações do Cliente por telefone

3.23. Para realizar uma operação por telefone, o Cliente deverá ligar apenas para um número especial indicado no site da Empresa e fornecer as seguintes informações para emitir uma ordem de negociação:

- nome completo do proprietário da conta;

3.32. The Company may apply new margin requirements both to the already opened positions and to the newly opened positions.

3.33. The Client shall independently monitor the required margin level on its trading account.

3.34. The Company may fulfill the Client's obligations to the Company on any open position or on all the open positions without giving a prior notice to the Client if the level of ratio of equity to margin requirements for the maintenance of open positions goes below the Stop Out level. The Stop Out level is specified in a relevant section of the Company website.

3.35. The Company shall not be liable for an executed Stop Out on the account that resulted from an untimely receipt of funds on the Client's account.

Swap

3.36. With the availability of open positions at the end of an operating day in the interval

from 23:55 to 00:00 (trading platform time), the Company shall unilaterally perform a swap procedure. Positions are swapped by way of withdrawal from/accrual to the current unrealized financial result for an open position of an amount calculated according to SWAP calculation rules of the trading platform and the Company server settings, as well as the rules published on the Company website.

Fees

3.37. The Client shall pay the Company a fee for the performance of trading operations according to the size and/or rules of their calculation set up on the Company server and specified in a relevant section of the Company website.

Dividends

3.38. With the availability of open positions on stock CFD instruments at the end of the trading day preceding the date of register recording (ex-dividend date), the Company shall make adjustment for

- número da conta de negociação;
- senha do telefone (palavra-código);
- série e número do documento de identidade;
- bilhete de pedido (se necessário);
- instrumento;
- tipo de operação de negociação;
- volume de operação de negociação;
- fornecer aprovação oral para entrega/configuração do pedido em nome do Cliente.

A Empresa tem o direito de limitar a capacidade de dar ordens de negociação em qualquer idioma que não seja o inglês, enquanto o Cliente deve cumprir os requisitos de pronúncia, ou seja, falar de forma inteligível e consistente.

3.24. O Cliente concorda que, se não tiver senha de telefone fixo, a Empresa tem o direito de negar suporte telefónico ao Cliente.

Alavancagem/Requisitos de Margem/Margem

3.25. Ao registar uma conta de negociação, é dado ao Cliente o nível máximo de alavancagem possível que o Cliente usa para fazer operações de negociação.

3.26. A Empresa pode alterar o nível máximo de alavancagem do Cliente a seu critério mediante aviso prévio.

3.27. Os requisitos mínimos de margem para operações de negociação e para a manutenção de posições abertas são especificados numa seção relevante no site da Empresa.

3.28. Os requisitos mínimos de margem para operações de negociação e para manutenção de posições abertas por determinados grupos de instrumentos não dependem do nível máximo de alavancagem definido para as contas do Cliente.

3.29. Os requisitos de margem para as posições recém-abertas e para a manutenção de posições abertas dependem da posição aberta agregada para um grupo relevante de instrumentos e são publicados no site da Companhia.

dividends on the date of register recording as soon as the first trading quote is received by the trading platform. Adjustment for dividends is made according to the rules and terms published on the Website in the relevant section.

Grounds for rejecting the Client's trading requests

3.39. The Company has the right to reject the Client's request for the opening or closing of a position, or refuse to execute a pending order if:

- Free Margin on the account is insufficient to secure this position;
- an order is received at a non-market quote;
- occurs an extremely seldom change in the prices on financial instruments (illiquid market), including when the request is received during market opening before the first market quote is received by the Trading Platform;
- occurs an abrupt and unstable change of prices on financial instruments (fast market);
- there is a technical (software or hardware) failure of the Trading Platform, including rejection of a trading order on the part of a liquidity provider;
- the number of positions on the Client's trading account exceeds the limit set on the Company's trading server;
- there is another situation contradicting these Regulations or other regulating documents of the Company.

Grounds for limiting the provision of services

3.40. The Company reserves the right to prohibit automated trading, i.e. use of trading robots (Expert Advisors), to limit the services rendered by the trading platform provider, and to block trading operations on any trading account without prior notice in case a client's trading account engages in the activities that result in an excessive load on the Company's trading servers and/or deterioration in the quality of services rendered to other clients. Such activities include but are not limited to:

- sending a significant number (on average more than 500 per hour) of requests for a trading operation, or requests

3.30. Os requisitos de margem para a manutenção de posições abertas são reservados na conta do Cliente no momento da abertura da posição.

3.31. A Empresa tem o direito de alterar o tamanho dos requisitos de margem mediante notificação prévia ao Cliente.

3.32. A Companhia pode aplicar novos requisitos de margem tanto para as posições já abertas quanto para as posições recém-abertas.

3.33. O Cliente deve monitorizar independentemente o nível de margem exigido em sua conta de negociação.

3.34. A Empresa pode cumprir as obrigações do Cliente para com a Empresa em qualquer posição aberta ou em todas as posições abertas sem aviso prévio ao Cliente se o nível de relação entre o património líquido e os requisitos de margem para a manutenção de posições abertas estiver abaixo do nível Stop Out . O nível Stop Out é especificado numa seção relevante do site da Empresa.

3.35. A Empresa não será responsável por um Stop Out executado na conta que resultou de um recebimento intempestivo de fundos na conta do Cliente.

Troca

3.36. Com a disponibilidade de posições abertas ao final de um dia de operação no intervalo das 23h55 às 00h00 (horário da plataforma de negociação), a Companhia realizará unilateralmente um procedimento de swap. As posições são trocadas por meio de retirada/acumulação do resultado financeiro não realizado atual por uma posição aberta de um valor calculado de acordo com as regras de cálculo de SWAP da plataforma de negociação e as configurações do servidor da Empresa, bem como as regras publicadas no site da Empresa.

Honorários

- for adding or modification of pending orders;
- sending requests for a trading operation without having sufficient funds;
 - sending frequent authorization requests to the trading terminal.

The Company may resume the provision of services to the trading account after the Client eliminates the causes of excessive activity on the relevant trading account.

Order Validity Period

3.41. For the instruments traded 24-hour, all the pending orders have the status of GTC ("Good Till Cancelled") and are received for an indefinite period of time. The Client may limit the order validity period on its own by setting the date and time in the "Expiry" field.

3.42. For the instruments traded by sessions, the Company may cancel the pending orders that did not work before the end of the trading session.

3.43. The Company may cancel the Client's pending orders if the current balance account does not allow to close the order of a specified volume at the current price level.

3.44. If a pending order is queued for execution but the Company has executed an order for the order deletion, then the Company may delete such pending order.

Data Archiving

3.45. If an inactive trading account is sent to archive:

- The Client agrees that the Company may send inactive trading accounts to archive.
- The Client's inactive trading account is transferred from the trading platform base to the archived base, and the Client's access and any operations on the account shall be blocked, with the entire history and balance saved;
- To retrieve a trading account from the archive, the Client shall make a request on the Personal Page;
- A trading account may be retrieved by the Company within seven business

3.37. O Cliente pagará à Empresa uma taxa pela execução das operações de negociação de acordo com o tamanho e/ou regras de cálculo configuradas no servidor da Empresa e especificadas numa seção relevante do site da empresa.

Dividendos

3.38. Com a disponibilidade de posições em aberto em instrumentos CFD de ações no final do dia de negociação anterior à data de registo (data ex-dividendo), a Companhia fará o ajuste de dividendos na data de registo assim que a primeira cotação de negociação é recebida pela plataforma de negociação. O ajuste para dividendos é feito de acordo com as regras e termos publicados no Site na seção relevante.

Motivos para rejeitar os pedidos de negociação do Cliente

- 3.39. A Empresa tem o direito de rejeitar o pedido do Cliente para a abertura ou encerramento de uma posição, ou recusar a execução de uma ordem pendente se:
- A Margem Livre na conta é insuficiente para garantir esta posição;
 - um pedido é recebido com cotação fora do mercado;
 - ocorre uma alteração extremamente rara nos preços dos instrumentos financeiros (mercado ilíquido), inclusive quando a solicitação é recebida durante a abertura do mercado antes que a primeira cotação do mercado seja recebida pela Plataforma de Negociação;
 - ocorre uma mudança abrupta e instável dos preços dos instrumentos financeiros (mercado rápido);
 - há uma falha técnica (software ou hardware) da Plataforma de Negociação, incluindo a rejeição de uma ordem de negociação por parte de um provedor de liquidez;
 - o número de posições na conta de negociação do Cliente excede o limite definido no servidor de negociação da Empresa;
 - Houver outra situação que contrarie este Regulamento ou outros documentos normativos da Companhia.

days from the date of the request for retrieval of a trading account from the archive.

3.46. The Company retains its right to archive the trading and non-trading operations displayed in the terminal with a term exceeding six months.

4. Procedure and Terms of Market Order Execution

4.1. A trading operation is deemed performed upon the Company's approval of all of its material terms specified in the Client's order.

4.2. An order for trading operation may be issued by the Client only within the trading time for the relevant instrument.

4.3. The following shall be the necessary conditions for issuing an order for a Trading Operation by way of market orders:

- instrument;
- type of trading operation;
- volume of trading operation.

4.4. The procedure of approval of the trading operation price during execution of a market order by the Company implies using the Market Execution technology.

Processing and Execution of Orders for Opening of Position

4.5. When an order for opening of position is received from the Client for processing, the trading account is checked for free margin required for the position to be opened:

- the new position is added nominally to the list of positions;
- margin requirements necessary to maintain the aggregate position are calculated, including the nominally added position;
- the amount of free funds is calculated, including the nominally added position;
- if:
 - the amount of the calculated free funds exceeds or equals 0, the position is opened.

Motivos para limitar a prestação de serviços

3.40. A Empresa reserva o direito de proibir a negociação automatizada, ou seja, o uso de robôs de negociação (Expert Advisors), limitar os serviços prestados pelo fornecedor da plataforma de negociação e bloquear operações de negociação em qualquer conta de negociação sem aviso prévio, caso a conta de negociação de um cliente se envolva nas atividades que resultem em carga excessiva nos servidores de negociação da Companhia e/ou deterioração na qualidade dos serviços prestados a outros clientes. Tais atividades incluem, mas não estão limitadas a:

- o envio de um número significativo (em média superior a 500 por hora) de pedidos de uma operação de negociação, ou pedidos de adição ou modificação de ordens pendentes;
- enviar solicitações para uma operação de negociação sem ter fundos suficientes;
- enviar solicitações frequentes de autorização para o terminal de negociação.

A Empresa pode retomar a prestação de serviços para a conta de negociação após o Cliente eliminar as causas de atividade excessiva na conta de negociação relevante.

Período de validade do pedido

3.41. Para os instrumentos negociados 24 horas, todas as ordens pendentes têm o status de GTC ("Good Till Cancelled") e são recebidas por tempo indeterminado. O Cliente pode limitar o período de validade do pedido por conta própria, definindo a data e hora no campo "Expiração".

3.42. Para os instrumentos negociados, a Companhia poderá cancelar as ordens pendentes que não funcionaram antes do final da sessão de negociação.

3.43. A Empresa pode cancelar as ordens pendentes do Cliente se a conta de saldo atual não permitir fechar a ordem de um volume especificado no nível de preço atual.

- the amount of the calculated free funds is less than 0, the Company may reject the order for opening of position.

4.6. The Client's order for the opening of position shall be deemed processed and the position opened as soon as a relevant record is made in the server log-file.

4.7. A unique ticket is assigned to each open position on the trading platform.

Processing and Execution of Order for Closing of Position

4.8. When an order is issued for the closing of position, the Client may specify the lesser volume for the closed position than its initial volume. In this case, the position will be partially closed in the specified volume and a new open position will be created for the partially non-fulfilled obligations under the open position, with the volume being equal to the remaining volume. A new ticket will be assigned to the new position.

4.9. If there are two or more locked positions in the list of open positions on a trading account, the Client may issue an order for closing counter positions. In case of partial fulfillment of obligations under one of the positions, a new open position will be created for the partially non-fulfilled obligations under the open position, with the volume being equal to the remaining volume. A new ticket will be assigned to the new position.

4.10. The Client's order for the closing of position shall be deemed processed and the position closed as soon as a relevant record is made in the Company server log-file.

5. Procedure of Setting, Modification and Terms of Execution of Pending Orders

5.1. Trading operations of opening and closing of position may be performed by way of pending orders. A ticket is assigned to each pending order for opening of position.

5.2. The following shall be essential terms of a pending order:

3.44. Se uma ordem pendente estiver na fila para execução, mas a Empresa tiver executado uma ordem para a exclusão da ordem, a Empresa poderá excluir tal ordem pendente.

Arquivamento de dados

3.45. Se uma conta de negociação inativa for enviada para arquivo:

- O Cliente concorda que a Empresa pode enviar contas de negociação inativas para arquivar.

- A conta de negociação inativa do Cliente é transferida da base da plataforma de negociação para a base arquivada, e o acesso do Cliente e quaisquer operações na conta serão bloqueados, com todo o histórico e saldo salvos;

- Para recuperar uma conta de negociação do arquivo, o Cliente deverá fazer uma solicitação na Página Pessoal;

- Uma conta de negociação pode ser recuperada pela Empresa no prazo de sete dias úteis a partir da data do pedido de recuperação de uma conta de negociação do arquivo.

3.46. A Empresa reserva o direito de arquivar as operações comerciais e não comerciais exibidas no terminal com prazo superior a seis meses.

4. Procedimento e Termos de Execução de Ordem de Mercado

4.1. A operação de venda é considerada realizada após a aprovação da Empresa de todos os seus termos materiais especificados no pedido do Cliente.

4.2. Uma ordem de operação de negociação pode ser emitida pelo Cliente somente dentro do horário de negociação do instrumento relevante.

4.3. Serão as seguintes as condições necessárias para a emissão de ordem de Operação de Negociação por meio de ordens de mercado:

- instrumento;
- tipo de operação de negociação;
- volume de operação de negociação.

4.4. O procedimento de aprovação do preço da operação de negociação durante a execução de uma ordem de mercado

- instrument;
- order type;
- volume of trading operation;
- price of activation of a pending order.

5.3. A pending order is passed to processing only upon its activation, i.e. upon achieving the market conditions specified by the Client in the order. A trading operation by way of a pending order shall be deemed completed only upon the Company's approval of all the material terms of a trading operation.

5.4. All the pending orders shall be executed on a first-served basis at the prices available at the moment of order execution. It means that the price of execution of a pending order may differ from the activation price stated in the order both for the Client's better and for the worse.

5.5. A request for setting, modification and deletion of a pending order may be issued by the Client only within the trading time for the relevant instrument.

5.6. A request for setting, modification and deletion of a pending order may be rejected by the Company if at the moment of request:

- obligations under a relevant open position have already been fulfilled (position is closed) or are in the process of fulfillment;
- a relevant pending order is being processed;
- a relevant pending order is deleted.

5.7. Processing and execution of pending orders is performed only within the trading time for the relevant instrument.

Processing and Execution of Pending Orders for Opening of Position

5.8. Upon achieving of the market conditions specified by the Client in the order, the order is sent to processing and the trading account is checked for the availability of free margin for the position to be opened:

- the new position is added nominally to the list of positions;

pela Companhia implica a utilização da tecnologia Market Execution.

Processamento e Execução de Ordens de Abertura de Cargo

4.5. Quando uma ordem de abertura de posição é recebida do Cliente para processamento, a conta de negociação é verificada quanto à margem livre necessária para a posição a ser aberta:

- a nova posição é adicionada nominalmente à lista de posições;
- são calculados os requisitos de margem necessários para manter a posição agregada, incluindo a posição nominalmente adicionada;
- é calculado o valor dos fundos livres, incluindo a posição nominalmente adicionada;
- se:
 - o valor dos fundos livres calculados excede ou é igual a 0, a posição é aberta.
 - o valor dos fundos livres calculados for inferior a 0, a Empresa pode rejeitar a ordem de abertura de posição.

4.6. A ordem do Cliente para a abertura de posição será considerada processada e a posição aberta assim que um registo relevante for feito no arquivo de log do servidor.

4.7. Um bilhete exclusivo é atribuído a cada posição aberta na plataforma de negociação.

Processamento e Execução de Ordem de encerramento da Posição

4.8. Quando uma ordem é emitida para o encerramento de posição, o Cliente pode especificar um volume menor para a posição fechada do que o seu volume inicial. Neste caso, a posição será parcialmente fechada no volume especificado e uma nova posição aberta será criada para as obrigações parcialmente não cumpridas da posição

- margin requirements necessary to maintain the aggregate position are calculated, including the nominally added position;
- the amount of free funds is calculated, including the nominally added position;
- if:
 - the amount of the calculated free funds exceeds or equals 0, the position is opened.
 - the amount of the calculated free funds is less than 0, the Company may reject the order for opening of position and delete the pending order.

5.9. The Client's pending order for the opening of position shall be deemed processed and

the position opened as soon as a relevant record is made in the server log-file.

5.10. A ticket of the pending order shall be assigned to the open position that was opened by way of a pending order.

5.11. "If done" execution specifics
In case of a situation when market conditions simultaneously meet the terms of the pending order that opens the position and the terms of the pending order that closes such position, such pending orders shall be executed in turn:

- execution of the opening pending order;
- verification of terms of activation of the closing pending order, i.e:
 - if market conditions meet the terms of the closing pending order, the order is sent to processing;
 - if market conditions do not meet the terms of the closing order, the pending order is retained and is not sent to processing.

6. Procedure of defining mutual obligations between the Client and the Company

6.1. The Company makes daily records of the Client's and the Company's mutual financial obligations under the Client's open positions and funds on the Client's trading account. The Company's and the Client's

aberta, sendo o volume igual ao volume restante. Um novo ticket será atribuído à nova posição.

4.9. Se houver duas ou mais posições bloqueadas na lista de posições abertas numa conta de negociação, o Cliente pode emitir uma ordem para fechar posições de contador. No caso de cumprimento parcial das obrigações de uma das posições, será criada uma nova posição aberta para as obrigações parcialmente não cumpridas na posição aberta, sendo o volume igual ao volume restante. Um novo ticket será atribuído à nova posição.

4.10. A ordem do Cliente para o encerramento da posição será considerada processada e a posição fechada assim que um registo relevante for feito no arquivo de log do servidor da Empresa.

5. Procedimento de Fixação, Modificação e Condições de Execução de Ordens Pendentes

5.1. As operações de negociação de abertura e encerramento de posição poderão ser realizadas por meio de ordens pendentes. Um ticket é atribuído a cada ordem pendente para abertura de posição.

5.2. Os seguintes devem ser termos essenciais de uma ordem pendente:

- instrumento;
- tipo de pedido;
- volume de operação de negociação;
- preço de ativação de uma ordem pendente.

5.3. Uma ordem pendente é encaminhada para processamento somente após a sua ativação, ou seja, ao atingir as condições de mercado especificadas pelo Cliente na ordem.

Uma operação de negociação por meio de uma ordem pendente será considerada concluída somente após a aprovação da Companhia de todos os termos relevantes de uma operação de negociação.

5.4. Todas as ordens pendentes serão executadas por ordem de chegada aos preços disponíveis no momento da

mutual financial obligations shall be the funds on the Client's trading account, as well as the current financial result (unrealized profit and loss) on the Client's open positions. In case of emergency, including technical failures and other force majeure circumstances resulting in the impossibility to precisely define the amount of the current financial result (unrealized profit and loss) of the Client by the open positions, the Company's and the Client's mutual financial obligations shall be defined (calculated) on the basis of the amount of funds on the Client's trading account and the current financial result (unrealized profit and loss) of the Client at 23:59:59 Company server time of the preceding banking day.

6.2. The Client's financial result (profit and loss) on the trading operations performed shall be reflected on the trading account at the moment of closing of position for each separate instrument.

6.3. The Company may fulfill its obligations under any open position or under all the open positions without giving a prior notice to the Client if the level of ratio of equity to margin requirements for the maintenance of open positions goes below the Stop Out level. The Stop Out level is specified in a relevant section of the Company website.

6.4. Margin level shall be controlled by the server, which, in case of meeting the condition specified in clause 6.3., generates an order for forced closing of position without prior notice. Such order shall be executed at the price available at the moment of order execution on a first-served basis, so the price of execution may differ from the quote, at which the Stop Out order was generated. Forced closing of position is followed by a relevant record in the server log-file.

6.5. If after the forced closing of position the amount of funds on the Client's account becomes negative, the Company may accrue a compensation to such account in the amount required to bring the balance of the trading account to zero. The Company may bring the balance of the trading

execução da ordem. Isso significa que o preço de execução de uma ordem pendente pode diferir do preço de ativação indicado na ordem tanto para melhor quanto para pior do Cliente.

5.5. Uma solicitação de configuração, modificação e exclusão de uma ordem pendente pode ser emitida pelo Cliente somente dentro do tempo de negociação do instrumento relevante.

5.6. Uma solicitação de configuração, modificação e exclusão de uma ordem pendente pode ser rejeitada pela Empresa se, no momento da solicitação:

- as obrigações de uma posição aberta relevante já foram cumpridas (a posição está fechada) ou estão em processo de cumprimento;
- uma ordem pendente relevante está a ser processada;
- uma ordem pendente relevante é excluída.

5.7. O processamento e execução de ordens pendentes são realizados apenas dentro do tempo de negociação do instrumento relevante.

Processamento e Execução de Ordens Pendentes para Abertura de Posição

5.8. Ao atingir as condições de mercado especificadas pelo Cliente na ordem, a ordem é enviada para processamento e a conta de negociação é verificada quanto à disponibilidade de margem livre para a posição a ser aberta:

- > o novo cargo é adicionado nominalmente à lista de cargos;
- > são calculados os requisitos de margem necessários para manter a posição agregada, incluindo a posição nominalmente adicionada;
- > é calculado o valor dos fundos livres, incluindo a posição nominalmente adicionada;
- > se:

account to zero using the funds on the Client's other trading accounts.

6.6. If the Company changes the list of instruments offered by the Company for trading operations, the Company may forcibly close positions under the instruments at the latest prices available.

7. Disputes Settlement

7.1. Procedure of settling a dispute when, in the Client's opinion, the Company's actions/omission leads to violation of the Regulations, goes as follows:

7.1.1. The claim shall be submitted no later than 3 (three) business days from occurrence of the grounds for such claim.

7.1.2. In order to submit the claim for each dispute, the standard form in a relevant section on the Personal Page shall be filled. A unique number (TID) is automatically assigned to the claim, with a relevant confirmation message being sent to the Client. All claims made in any other way (on the forum, by email, by phone, by fax, etc.) shall not be considered.

7.2. A claim shall not contain:

- emotional evaluation of the dispute;
- abusive comments;
- unprintable language;
- threats.

7.3. The Company retains the right to refuse to consider a claim if the terms specified in clauses 7.1 and 7.2 are not met.

7.4. According to the Regulations hereby, the Company may independently initiate consideration and settlement of any dispute.

7.5. The ways of dispute settlement by the Company are the following:

7.5.1. Compensational adjustment accrued to or withdrawn from the Client's trading account;

7.5.2. Restoration of wrongly closed positions;

7.5.3. Deletion of wrongly opened positions or issued orders;

- o valor dos fundos livres calculados excede ou é igual a 0, a posição é aberta.
- o valor dos fundos livres calculados for inferior a 0, a Empresa pode rejeitar a ordem de abertura de posição e excluir a ordem pendente.

5.9. A ordem pendente do Cliente para a abertura de posição será considerada processada e a posição aberta assim que um registo relevante for feito no arquivo de log do servidor.

5.10. Um bilhete da ordem pendente será atribuído à posição aberta que foi aberta por meio de uma ordem pendente.

5.11. Especificações de execução "Se concluído"

No caso de uma situação em que as condições de mercado atendam simultaneamente os termos da ordem pendente que abre a posição e os termos da ordem pendente que fecha tal posição, tais ordens pendentes serão executadas sucessivamente:

> execução da ordem pendente de abertura;

> verificação dos termos de ativação da ordem pendente de encerramento, ou seja:

- se as condições de mercado atenderem aos termos da ordem pendente de encerramento, a ordem é enviada para processamento;

- se as condições de mercado não atenderem aos termos da ordem de encerramento, a ordem pendente é retida e não é enviada para processamento.

6. Procedimento de definição de obrigações mútuas entre o Cliente e a Empresa

6.1. A Empresa faz registos diários das obrigações financeiras mútuas do Cliente e da Empresa sob as posições abertas e fundos do Cliente na conta de negociação do Cliente. As obrigações financeiras mútuas da Empresa e do Cliente serão os fundos na conta de negociação do Cliente, bem como o resultado financeiro atual (lucros e perdas não realizados) nas

7.6 The precise method of dispute settlement shall be defined solely at the Company's discretion.

7.7. The Company shall settle a dispute immediately after taking a decision but no later than 3 (three) business days from taking a decision on the dispute.

7.8. In case a dispute is not covered by the Regulations, the final decision shall be taken by the Company based on the common practices and its own idea of a fair settlement of a dispute.

7.9. If any action was not performed by the Client for any reason, the Company shall not reimburse the Client for the profit lost as a result of such non-performance or the losses incurred by such non-performance.

7.10. The Company reimburses the Client only the confirmed damage. The Company shall not reimburse the Client for non-material damage.

7.11. The Company shall consider the Client's claim and take a decision on the dispute as soon as possible. Claim response may take up to 10 (ten) business days from the date of receipt of the claim. In some cases, the Company retains the right to extend the term of the claim consideration.

7.12. If the Company independently initiates dispute consideration and settlement according to the Regulations, the time for taking a decision on the dispute and its settlement shall be 3 (three) days. In some cases, the Company retains its right to extend the time for taking a decision on the dispute and its settlement.

7.13. If the Company executed a Stop Out by mistake, the Company may restore the closed position for the purpose of these Regulations. The Client acknowledges that in any case, no Client's claims as to the impossibility of managing such a position in the course of the Company's consideration of such dispute and its settlement shall be considered. In the course of dispute settlement, the Company may execute the

posições abertas do Cliente. Em caso de emergência, incluindo falhas técnicas e outras circunstâncias de força maior que resultem na impossibilidade de definir com precisão o valor do resultado financeiro atual (lucros e perdas não realizados) do Cliente pelas posições em aberto, as obrigações financeiras mútuas da Empresa e do Cliente serão definidas (calculadas) com base na quantidade de fundos na conta de negociação do Cliente e o resultado financeiro atual (lucros e perdas não realizados) do Cliente às 23:59:59, horário do servidor da Empresa do dia bancário anterior.

6.2. O resultado financeiro do Cliente (lucro e prejuízo) nas operações de negociação realizadas será refletido na conta de negociação no momento do encerramento da posição para cada instrumento separado.

6.3. A Sociedade pode cumprir as suas obrigações em qualquer posição aberta ou em todas as posições em aberto sem aviso prévio ao Cliente se o nível do rácio de capital em relação aos requisitos de margem para a manutenção de posições abertas for inferior ao nível de Stop Out. O nível Stop Out é especificado numa secção relevante do site da Empresa.

6.4. O nível de margem será controlado pelo servidor que, em caso de atendimento da condição especificada na cláusula 6.3., gera ordem de encerramento forçado da posição sem aviso prévio. Tal ordem será executada ao preço disponível no momento da execução da ordem por ordem de chegada, de modo a que o preço de execução possa diferir da cotação na qual a ordem Stop Out foi gerada. encerramento forçado da posição é seguido por um registo relevante no arquivo de log do servidor.

6.5. Se após o encerramento forçado da posição o valor dos fundos na conta do Cliente se tornar negativo, a Empresa poderá acumular uma compensação para essa conta no valor necessário para zerar o saldo da conta de negociação. A Empresa pode zerar o saldo da conta de negociação

Stop Loss or Take Profit orders in the chronological order, in which they would work if the Stop Out had not been executed by mistake.

7.14. The Client acknowledges that the Company may choose not to notify the Client additionally of the fact that the dispute has been settled and the order executed, and the Client undertakes all the risks related thereto.

8. Miscellaneous

8.1. The Client acknowledges that the Company may at any time amend and/or update the provisions of these Regulations upon a 7 calendar day notice of the planned amendments. Such amendments and/or updates shall come into effect and become binding on the Client from the date specified in such notice.

8.2. If one or several Regulations provisions become invalid, any other provisions of the Regulations shall remain valid.

8.3. These Regulations are an integral part of OFG Cap. Ltd. (First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) Client Agreement (individual and corporate accounts).

usando os fundos das outras contas de negociação do Cliente.

6.6. Se a Empresa alterar a lista de instrumentos oferecidos pela Empresa para operações de negociação, a Empresa poderá fechar posições de forma forçada nos instrumentos aos preços mais recentes disponíveis.

7. Solução de Controvérsias

7.1. O procedimento de resolução de um litígio quando, na opinião do Cliente, as ações/omissões da Empresa conduzem à violação do Regulamento, é o seguinte:

7.1.1. A reclamação deverá ser apresentada no prazo máximo de 3 (três) dias úteis a contar da ocorrência dos fundamentos da reclamação.

7.1.2. Para enviar a reclamação para cada disputa, o formulário padrão numa secção relevante na Página Pessoal deve ser preenchido. Um número único (TID) é atribuído automaticamente à reclamação, com uma mensagem de confirmação relevante sendo enviada ao Cliente. Todas as reclamações feitas de qualquer outra forma (no fórum, por e-mail, telefone, fax, etc.) não serão consideradas.

7.2. Uma reclamação não deve conter:

- avaliação emocional da disputa;
- comentários abusivos;
- linguagem não imprimível;
- ameaças.

7.3. A Empresa reserva o direito de recusar considerar uma reclamação se os termos especificados nas cláusulas 7.1 e 7.2 não forem cumpridos.

7.4. De acordo com os Regulamentos, a Empresa pode iniciar independentemente a consideração e a resolução de qualquer disputa.

7.5. As formas de solução de controvérsias pela Companhia são as seguintes:

7.5.1. Compensação do ajuste acumulado ou retirado da conta de negociação do Cliente;

7.5.2. Restauração de posições fechadas indevidamente;

7.5.3. Exclusão de posições abertas incorretamente ou ordens emitidas;

7.6 O método preciso de solução de controvérsias será definido exclusivamente a critério da Empresa.

7.7. A Empresa deverá resolver uma disputa imediatamente após tomar uma decisão, mas no prazo máximo de 3 (três) dias úteis a partir da decisão sobre a disputa.

7.8. Caso uma disputa não seja coberta pelo Regulamento, a decisão final será tomada pela Empresa com base nas práticas comuns e em sua própria ideia de solução justa de uma disputa.

7.9. Se qualquer ação não foi realizada pelo Cliente por qualquer motivo, a Empresa não reembolsará o Cliente pelo lucro perdido como resultado de tal não cumprimento ou pelas perdas incorridas por tal não cumprimento.

7.10. A Empresa reembolsa ao Cliente apenas os danos confirmados. A Empresa não reembolsará o Cliente por danos não materiais.

7.11. A Empresa deve considerar a reclamação do Cliente e tomar uma decisão sobre a disputa o mais rápido possível. A resposta à reclamação pode demorar até 10 (dez) dias úteis a partir da data de recebimento da reclamação. Em alguns casos, a Empresa reserva-se o direito de prolongar o prazo da contraprestação da reclamação.

7.12. Se a Empresa iniciar independentemente a consideração e resolução de disputas de acordo com os Regulamentos, o tempo para tomar uma decisão sobre a disputa e a sua resolução será de 3 (três) dias. Em alguns casos, a Empresa reserva o direito de prolongar o prazo para a tomada de decisão sobre a disputa e a sua resolução.

7.13. Se a Empresa executou um Stop Out por engano, a Empresa pode restaurar a posição fechada para os fins deste Regulamento. O Cliente reconhece que, em qualquer caso, nenhuma reclamação do Cliente quanto à impossibilidade de administrar tal posição no curso da consideração da Empresa de tal disputa e a sua resolução serão consideradas. No decurso da resolução de litígios, a Empresa pode executar as ordens Stop Loss ou Take Profit na ordem cronológica em que funcionariam se o Stop Out não tivesse sido executado por engano.

7.14. O Cliente reconhece que a CONTRATADA pode optar por não notificar o Cliente adicionalmente do facto de que a disputa foi resolvida e a ordem executada, e o Cliente assume todos os riscos relacionados.

8. Diversos

8.1. O Cliente reconhece que a Empresa pode, a qualquer momento, alterar e/ou atualizar as disposições deste Regulamento mediante aviso prévio de 7 dias corridos das alterações planeadas. Tais alterações e/ou atualizações entrarão em vigor e se irão tornar-se obrigatórias para o Cliente a partir da data especificada em tal notificação.

8.2. Se uma ou várias disposições do Regulamento se tornarem inválidas, quaisquer outras disposições do Regulamento permanecerão válidas.

8.3. Este Regulamento é parte integrante do OFG Cap. Ltd. (Primeiro Andar, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, São Vicente e Granadinas) Contrato de Cliente (contas individuais e corporativas).